

Immer bestens beraten mit dem A1 Service Team.

Mit dem A1 Service Team sind Sie immer bestens beraten. Damit haben Sie Ihren kompetenten Ansprechpartner, der Sie gerne begleitet: von der Bestellung des Hausanschlusses bis hin zur Herstellung der für Sie passenden A1 Produkte.

Mehr Informationen im Internet unter A1.net/Hausanschluss oder direkt bei Ihrem A1 Berater.



Schritt für Schritt zu Ihrem Hausanschluss von A1.



Sie planen einen Neu- oder Umbau?

Mit einem Hausanschluss von A1 sind Sie an das größte, schnellste, zuverlässigste und sicherste Telekommunikationsnetz Österreichs angebunden.

Alles aus einer Hand.

Mehrere TV-Geräte, Tablets, Laptops und Smartphones sind in vielen Haushalten Normalität und oft gleichzeitig in Betrieb. Um diesen neuen Anforderungen heute und auch zukünftig gerecht zu werden, ist eine stabile Internetverbindung mit den höchstmöglichen Bandbreiten notwendig. A1 arbeitet fortlaufend daran, das bestehende Netz mit neuen Glasfaserleitungen zu kombinieren, um so einen raschen, effizienteren und nachhaltigen Ausbau garantieren zu können.

Die A1 Produktpalette bietet auch für Sie die optimale Kommunikationslösung:

Internet für Zuhause

- Unlimitiertes, superschnelles Glasfaser-Internet

A1 TV mit View Control – 7 Tage Fernsehen nachholen

- Digitales Kabelfernsehen mit 150 Sendern, 40 davon in brillantem HD

Sicherheitslösungen für Ihr Zuhause

- Mehr Sicherheit mit den A1 Smart Home Starter-Paketen (z.B. Komfort-Paket mit Thermostat, smarter Steckdose und Multisensor)

Telefonieren im Festnetz

- A1 Festnetz-Telefonie

connect PLUS 

Connect Plus – die neue Vorteilswelt von A1.
Jetzt Smartphone-Tarif und Internet für Zuhause kombinieren und laufend mit der ganzen Familie von exklusiven Vorteilen profitieren.

So kommen Sie zu Ihrer Hauszuleitung.

A1 Experten informieren Sie über die verschiedenen Versorgungsmöglichkeiten. Informationen erhalten Sie telefonisch oder persönlich durch Ihren A1 Berater.

Die nächsten Schritte:

1. Die **Bestellung** eines A1 Produktes erfolgt persönlich im A1 Shop oder telefonisch über die A1 Serviceline. Informieren Sie uns aktiv im Zuge der Bestellung über die **Gegebenheiten vor Ort**.



2. Nach Auftragseingang erhalten Sie einen **Anruf** durch unseren A1 Berater. Offene Fragen werden telefonisch geklärt.

Entweder:

Das zu verbauende/verlegende Material sowie die notwendigen Pläne werden kostenlos zugesendet.

Oder:

Ein A1 Berater bringt Ihnen die notwendigen Pläne vorbei und bespricht mit Ihnen die nächsten Schritte.



3. Die Durchführung der **Grabungsarbeiten** sowie die **Verlegung** erfolgt durch eine von Ihnen beauftragte Baufirma oder in Eigenregie.

Nach Fertigstellung kontaktieren Sie Ihren A1 Berater.

Tipps



Baukoordination:

Um Erdarbeiten effizient zu gestalten, koordinieren Sie mit Ihrer Baufirma die Termine mit den Versorgern für Strom und Gas. Eine gleichzeitige Verlegung aller Leitungen gewährleistet einen reibungslosen Ablauf.



4. Nach Fertigstellung der **Hauszuleitung** erfolgt die Installation Ihres gewünschten A1 Produktes durch einen A1 Mitarbeiter.

