



A1 Domain Service

Servicebedingungen

Version: 2.0

Datum: 01.09.2017



Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeines	2
1.1	Begriffsbestimmungen:	2
2	Registrierungsbedingungen	3
3	Leistungsumfang	4
3.1	Erstbestellung und Aktualisierung.....	4
3.2	Registrierung und Registrarwechsel	5
3.3	Zusatzleistungen	6
3.4	Domainstreitigkeiten	6
3.5	Verrechnung.....	6
4	Support	7
4.1	Erreichbarkeit	7
5	Vertragsabschluss und –beendigung.....	7
5.1	Mindestvertragsdauer und ordentliche Kündigung.....	7
5.2	Außerordentliche Kündigung	7
6	Sonstiges.....	7

1 Allgemeines

A1 Marketplace Domain Service ermöglicht Unternehmen die Registrierung und Pflege einer Domain unter der vom Kunden gewählten Top Level Domain (TLD) oder Second Level Domain (SLD). Die Erbringung von Domainedienstleistungen wird unter Beteiligung Dritter durchgeführt. A1 Telekom Austria AG (A1) agiert dabei als Vermittler für die Vergabe von Domains unter der für die gegenständliche TLD oder SLD zuständigen Organisation (Vergabestelle).

Sofern hier nicht abweichend geregelt, kommen die AGB Cloud Services der A1 Telekom Austria AG zur Anwendung.

1.1 Begriffsbestimmungen:

- TLD – Top Level Domain



TLD bezeichnet den ganz rechten Teil einer Webadresse (URL). Sie steht in der Hierarchie an oberster Stelle. Es gibt eine endliche Anzahl festgelegter TLDs.

Beispiele: .at, .de, .com.

- SLD – Second Level Domain

SLD bezeichnet den von rechts gesehen zweiten Teil einer Webadresse (URL). Sie kann bis auf wenige Ausnahmen frei gewählt und von Kunden als Domain genutzt werden. Manche SLDs sind von den Vergabestellen definiert und werden in gleicher Weise wie TLDs vergeben (z.B.co.at). Weltweit kann eine SLD aber nur einmal unter der gleichen TLD registriert werden, andere Kombinationen sind möglich (z.B. a1telekom.de, a1telekom.org).

- Domain – bezeichnet nachfolgend die vom Kunden gewünschte Kombination seiner gewählten Domain mit der entsprechenden TLD oder SLD, Beispiele: a1telekom.at, a1telekom.co.at.

- Subdomain

Als Subdomain wird eine Domain hierarchisch unterhalb, das heißt in der URL weiter links stehend, einer bestehenden Domain eines Kunden bezeichnet. – z.B. kundenbereich.a1telekom.at.

2 Registrierungsbedingungen

Der Kunde akzeptiert mit Bestellung einer Domain am A1 Marketplace und der Aktivierung des Services die Registrierungsbedingungen der Vergabestelle für die jeweilige TLD bzw. SLD. Diese Registrierungsbedingungen werden Bestandteil des A1 Domain Service Vertrages zwischen A1 und dem Kunden.

.biz	https://www.neustar.biz/
.info	https://info.info/about/dispute-resolution
.net	https://www.verisign.com/en_US/channel-resources/become-a-registrar/verisign-domain-registrar/domain-registration/index.xhtml?inc=www.verisigninc.com
.org	http://pir.org/policies/
.com	https://www.verisign.com/en_US/channel-resources/become-a-registrar/verisign-domain-registrar/domain-registration/index.xhtml?inc=www.verisigninc.com
.at	https://www.nic.at/de/meine-at-domain/registrieren/registrierungsrichtlinien
.co.at	https://www.nic.at/de/meine-at-domain/registrieren/registrierungsrichtlinien
.or.at	https://www.nic.at/de/meine-at-domain/registrieren/registrierungsrichtlinien
.de	https://www.denic.de/domainbedingungen/



.eu	https://eurid.eu/media/filer_public/e3/b6/e3b6cba9-4054-49c2-967d-ae6cf1fa5bf8/registration_policy_en.pdf
.ag	http://www.nic.ag/policies.htm
.bayern	http://nic.bayern/bayern/richtlinien/
.be	https://www.dnsbelgium.be/en/domain-name/legal
.career	http://dotcareer.jobs/policies.html
.ch	https://www.nic.ch/export/shared/.content/files/SWITCH_AGB_de.pdf
.cloud	https://nic.cloud/getattachment/Policies/dotCloud-Registration-Policies.pdf.aspx
.cooking	http://mm-registry.com/policies/
.fashion	http://mm-registry.com/policies/
.garden	http://mm-registry.com/policies/
.guru	http://www.donuts.domains/about/policies
.holdings	http://www.donuts.domains/about/policies
.koeln	http://mm-registry.com/policies/
.li	https://www.nic.ch/export/shared/.content/files/SWITCH_AGB_de.pdf
.tv	https://www.verisign.com/en_US/channel-resources/become-a-registrar/verisign-domain-registrar/domain-registration/index.xhtml?inc=www.verisigninc.com
.wedding	https://dot.koeln/#block_rules_und_policies

Für alle nicht länderbezogenen Domains, einschließlich der neuen Top-level Domains (nTLD), gelten zusätzlich die Richtlinien von ICANN über die Rechte von Domäneninhabern und für die Schlichtung im Bezug auf Marken- und Namensschutz.

<https://www.icann.org/resources/pages/registrant-rights-2013-09-16-en>

<https://www.icann.org/resources/pages/policy-2012-02-25-en>

3 Leistungsumfang

Das A1 Marketplace Domain Service ermöglicht Erstbestellungen, Aktualisierungen und Registrierungen von Domains sowie den Transfer von Domains.

3.1 Erstbestellung und Aktualisierung

A1 vermittelt die vom Kunden beauftragte Registrierung einer Domain bei der zuständigen Vergabestelle und übernimmt während der Vertragsdauer die Pflege der für den Kunden registrierten Domain. Durch die Registrierung einer Domain bei der für die TLD bzw. SLD zuständigen Vergabestelle wird der Kunde zum Domaininhaber und erwirbt damit alle Rechte und Pflichten an dieser Domain.



A1 stellt für Kunden auf dem A1 Marketplace ein Registrierungssystem für Domains zur Verfügung. Hier kann der Kunde aus verschiedenen TLDs und SLDs wählen. Die konkrete Verfügbarkeit einzelner Domains kann der Kunde durch Eingabe des gewünschten Namens am A1 Marketplace vor Bestellung überprüfen. Die tatsächliche Bestellung der Domain und Aktualisierungen der bestehenden Domain erfolgen direkt am A1 Marketplace.

Der Kunde verpflichtet sich, alle für die Registrierung der Domain notwendigen Informationen korrekt anzugeben und auf aktuellem Stand zu halten.

Der Kunde hat die ihm von A1 für den Zugang zum A1 Marketplace zur Verfügung gestellten Zugangsdaten und Kennwörter sorgfältig zu verwahren und nicht an Dritte weiterzugeben. Bei Verdacht des Missbrauches hat der Kunde A1 unverzüglich zu informieren. Der Kunde hat A1 jeden Schaden nach den Regeln des österreichischen Zivilrechts zu ersetzen, den er durch Weitergabe oder missbräuchliche Verwendung seiner Teilnehmerdaten schuldhaft veranlasst hat.

3.2 Registrierung und Registrarwechsel

Im Rahmen des A1 Marketplace Domain Service übernimmt A1 für den Kunden die Beantragung der Registrierung einer Domain bei der zuständigen Vergabestelle. A1 übernimmt auf Wunsch die Pflege einer bereits bestehenden Domain. Voraussetzung dafür ist der Transfer der Domain (=Registrarwechsel) zu A1. Eine Änderung der Domain Inhaberdaten (= Inhaberwechsel) kann auch gleichzeitig mit einem Registrarwechsel erfolgen. Voraussetzung für die Übertragung auf den neuen Inhaber ist die schriftliche Zustimmung des bisherigen Inhabers der Domain.

A1 wird durch die oben genannten Tätigkeiten im Verhältnis zwischen dem Kunden und der Vergabestelle als Vermittler tätig. Auf die Domain-Vergabe durch die Vergabestelle hat A1 keinen Einfluss. Die Gefahr, dass die Domain von der jeweiligen Vergabestelle nicht oder verzögert registriert wird, trägt der Kunde.

A1 ist nicht verpflichtet, die Verfügbarkeit der Domain oder die Einhaltung der Registrierungsbedingungen der jeweiligen Vergabestelle zu prüfen und kann daher insbesondere nicht gewährleisten, dass die für den Kunden beantragte Domain noch frei ist bzw. zugeteilt werden kann und/oder zugeteilte Domains frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben.



3.3 Zusatzleistungen

A1 stellt Primary und Secondary Nameserver zur Verfügung. Zusätzlich kann der Kunde eine Subdomain unter der für den Kunden registrierten Domain durch A1 einrichten. Außerdem kann der Kunde die Inhaber- bzw. Kontaktdaten am A1 Marketplace ändern sowie DNS Einträge hinzufügen.

3.4 Domainstreitigkeiten

Bei Unstimmigkeiten zwischen mehreren Parteien über eine Domain muss eine Einigung eigenständig zwischen den Parteien gefunden werden. Die Wahrnehmung von Marken-, Namens- und sonstigen Schutzrechten obliegt ausschließlich dem Kunden. Die Vorgehensweise (Auskünfte, Sperre, Löschung oder Übertragung der Domain) bei außergerichtlicher wie gerichtlicher Beilegung von Streitigkeiten ist in den Registrierungsbedingungen der jeweiligen Vergabestelle festgelegt.

Der Kunde ist verpflichtet, A1, die Vergabestellen sowie alle sonstigen mit der Domainregistrierung befassten Personen von jeglicher Haftung aus oder im Zusammenhang mit möglichen Verletzungen von Rechten Dritter im Rahmen seiner Domainregistrierung freizustellen. Diese Haftungsfreistellung umfasst sämtliche Ersatzansprüche, Kosten und Aufwendungen einschließlich angemessener Anwaltsgebühren und Kosten für Rechtsverfolgung und gilt auch für die Zeit nach Beendigung des A1 Marketplace Domain Service Vertrages.

Der Kunde ersetzt A1 weiters alle Schäden und stellt von allen Ansprüchen und sonstigen Beeinträchtigungen frei, die aus einer Verletzung der Registrierungsbedingungen der Vergabestellen entstehen.

3.5 Verrechnung

Die Verrechnung der Entgelte für das A1 Marketplace Domain Service erfolgt für die vereinbarte Vertragslaufzeit jeweils im Voraus. Es gelten die Preise auf www.a1.net.



4 Support

4.1 Erreichbarkeit

Anrufe unserer Kunden werden Montag bis Sonntag von 0:00-24:00 Uhr entgegengenommen. Die technischen Experten von A1 stehen dem Kunden Montag bis Freitag von 8:00-19:00 Uhr zur Verfügung. Die Rufnummer ist 0800 664 810.

5 Vertragsabschluss und –beendigung

Der Vertrag zwischen A1 und dem Kunden über die Nutzung des A1 Marketplace Domain Service kommt durch die Bestellung des Kunden über den A1 Marketplace und Aktivierung des Services (im Wege des elektronischen Fernabsatzes) zustande.

5.1 Mindestvertragsdauer und ordentliche Kündigung

Basierend auf den Registrierungsbedingungen der Vergabestellen erfolgt die Vergabe (Erstregistrierung sowie Verlängerung) einer Domain, sofern keine längere Vertragslaufzeit vereinbart wurde, jeweils für ein (1) Jahr ab dem Tag der Registrierung / der Verlängerung. Die Mindestvertragsdauer für A1 Marketplace Domain Service beträgt daher, wenn keine längere Vertragslaufzeit vereinbart wurde, 12 Monate und verlängert sich jeweils automatisch um denselben Zeitraum, wenn der Vertrag nicht unter Einhaltung einer Frist von 1 Monat zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit über den Marketplace gekündigt wird.

5.2 Außerordentliche Kündigung

Ein wichtiger Grund im Sinne der AGB Cloud Services liegt insbesondere auch im Fall eines erheblichen Verstoßes gegen die Registrierungsbedingungen der zuständigen Vergabestelle durch den Kunden vor.

6 Sonstiges

Für die Registrierung einer Domain werden die Kontaktdaten (Domain Owner, Admin, Billing Kontakt) des Kunden dem Registrar, Ascio Inc., zur Verfügung gestellt. Diese Daten werden außerdem an die Registry (Vergabestelle der Domain) als Teil des Services weitergegeben.