

Leistungsbeschreibung für das Zusatzpaket A1 Net Protect (LB Zusatzpaket A1 Net Protect)

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 09. März 2020.

A1 Telekom Austria erbringt im Rahmen Ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten A1 Net Protect nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von A1 für Kommunikationslösungen (AGB Komm) in der jeweils gültigen Fassung. Sofern wir bei der Leistungserbringung Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Auftragsverarbeitung. Sie finden dieses Dokument unter www.A1.net/agb oder auf Wunsch bei A1.

Dies ist eine rechtliche Vereinbarung zwischen Ihnen als Lizenznehmer und A1 Telekom Austria AG als Lizenzgeber bezüglich des DNS-Schutzes A1 Net Protect.

Das Zusatzpaket „A1 Net Protect“, wird in Zusammenarbeit mit dem Subunternehmen Whalebone angeboten. A1 Net Protect schützt das Endgerät des Kunden vor schädlichen Internetseiten, ohne das Surfverhalten einzuschränken. Es handelt sich bei diesem Zusatzpaket um eine cloudbasierte Security Lösung, die den Kunden beim Surfen im A1 Netzwerk vor Gefahren schützt und verhindert, dass Bedrohungen wie Malware, Phishing, Botnets, Spamsites und andere technisch schädliche Homepages und Inhalte bis zu dem Endgerät gelangen. Die Bedienung erfolgt über die Blockingpage (Bedienungsseite), die automatisch erscheint, sobald eine Gefahr droht, oder über das A1 Net Protect Dashboard im Mein A1 Bereich (Web/ App), die jederzeit unter www.a1.net/mein-a1 abrufbar ist. Hier erfolgt auch, die jederzeit mögliche Administration des Zusatzpaketes.

Technische Voraussetzungen

Das Zusatzpaket „A1 Net Protect“ funktioniert mit allen gängigen Endgeräten (Smartphones, Tablets, W-LAN Cubes), die sich im mobilen A1 Netz befinden. Wird in einem WLAN-Netz gesurft, besteht kein Schutz durch A1 Net Protect. Beim Surfen im Heim-WLAN, besteht nur ein Schutz, wenn A1 Net Protect für A1 Netcube aktiv ist. Wird der Anschluss, auf dem A1 Net Protect aktiv ist, als Hotspot genutzt, sind alle Geräte, die damit verbunden sind, auch geschützt.

Die Installation einer App oder anderen Software auf dem zu schützenden Endgerät ist nicht notwendig, da es sich um eine cloudbasierte Security Lösung handelt.

Sonstige Voraussetzungen

Voraussetzung für die Nutzung des Zusatzpaketes „A1 Net Protect“ ist ein aufrechter Mobilfunkvertrag von A1 und ein Tarif mit inkludiertem Datenpaket bzw. einer zusätzlich angemeldeten Datenoption.

Nutzungsrechte

Auf Grundlage dieser Leistungsbeschreibung räumen wir dem Kunden für die Nutzungsdauer des Zusatzpaketes ein nicht ausschließliches Recht zur Nutzung des Zusatzpaketes „A1 Net Protect“ ein.

Änderung oder Beendigung von Funktionen sowie dieser Leistungsbeschreibung Modifikation von A1 Net Protect

Die Funktionen des Zusatzpaketes „A1 Net Protect“ entwickeln sich fort und können sich daher inhaltlich, technisch, optisch oder in sonstiger Weise verändern. Auch während eines aufrechten Vertrages ist A1 Telekom Austria berechtigt die angebotenen Leistungsspezifikation zu ändern. A1 ist berechtigt einzelne oder mehrere Funktionen zu erweitern, ändern oder zu entfernen. Sollten dadurch

Anpassungsmaßnahmen in der Betriebsumgebung notwendig werden, so sind diese auf eigene Kosten vom Kunden zu tragen. Funktionen können zeitweilig oder auf Dauer aus sicherheitsrelevanten, technischen, wirtschaftlichen, rechtlichen oder regulatorischen Gründen abgeschaltet werden.

A1 Telekom Austria ist berechtigt, diese Leistungsbeschreibung unter Einhaltung einer angemessenen Frist zu ändern, über diese Änderung wird der Kunde in geeigneter Art und Weise verständigt. Sofern die Änderung nicht ausschließlich begünstigend ist, kann der Kunde das Zusatzpaket „A1 Net Protect“ mit sofortiger Wirkung kündigen, ohne dass dies mit zusätzlichen Kosten verbunden wäre. Weitere Rechte können daraus jedoch nicht abgeleitet werden.

Beendigung der Vereinbarung

Eine Beendigung des A1 Mobilfunkvertrages bewirkt automatisch auch eine Beendigung des Vertragsverhältnisses hinsichtlich des Zusatzpaketes „A1 Net Protect“. Das Zusatzpaket „A1 Net Protect“ kann zum Ablauf des Kalendermonats unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist beendet werden. Bei Vereinbarung eines Gratisonats, der automatisch ausläuft, kann der Kunde das Zusatzpaket „A1 Net Protect“ jederzeit, mit sofortiger Wirkung, kündigen.

Verfügbarkeit

Die Verfügbarkeit des Zusatzpaketes „A1 Net Protect“ beträgt im Jahresmittel 95%. Ausgenommen sind davon jene Zeiten, in denen das Service aus technischen oder sonstigen Gründen, die nicht im Einflussbereich von A1 Telekom Austria liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.), nicht verfügbar ist. Zeiten geplanter oder notwendiger Wartungsarbeiten, die zu Ausfallzeiten führen und vorher als Wartungsfenster kommuniziert wurden, gelten nicht als Beeinträchtigung der Verfügbarkeit. A1 Telekom Austria ist jederzeit nach entsprechender Vorankündigung berechtigt, Wartungsfenster im erforderlichen Ausmaß durchzuführen. Werden Dienstleistungen ohne gesondertes Entgelt bereitgestellt, so ist A1 Telekom Austria berechtigt, diese fristlos und ohne Vorankündigung wieder einzustellen. Dadurch kann kein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch begründet werden. Im Falle einer grundlegenden Änderung der rechtlichen oder technischen Standards im Internet ist A1 Telekom Austria berechtigt, das Zusatzpaket „A1 Net Protect“ nach vorheriger schriftlicher Ankündigung einzustellen.

Entstörung

Anfragen und Anliegen von Kunden nimmt A1 Telekom Austria Mo-Fr von 07:00 bis 22.00 Uhr (Feiertage ausgenommen) telefonisch über die A1 Serviceline (0800 664 100) entgegen. Diese Service Anfragen sind kostenlos.

A1 Telekom Austria ist bemüht die Dienstleistung so schnell wie möglich wieder fehlerfrei zur Verfügung zu stellen, falls es aufgrund von Reparatur, Wartung oder Verbesserungsmaßnahmen zu Unterbrechungen kommt.

Entstörungsfrist

Störungsmeldungen die bei A1 Telekom Austria eingehen und die technische Funktion des Produktes betreffen, werden innerhalb einer angemessenen Frist behoben.

Pflichten des Kunden

Diese Vereinbarung gewährt dem Kunden das persönliche, nicht exklusive und nicht übertragbare Recht (Werknutzungsbewilligung), das Produkt für persönliche Zwecke zu nutzen. Alle darüberhinausgehenden Nutzungsrechte liegen bei A1 Telekom Austria bzw. bei deren Masterlizenzgeber Whalebone und **werden ausdrücklich vorbehalten**, insbesondere allfällige Eigentums und Urheberrechte sowie sonstige Immaterialgüterrechte.

Zugangsdaten und Passwörter sind geheim zu halten und der Kunde haftet für die unbefugte oder missbräuchliche Nutzung der Zugangsdaten, sofern er diese zu vertreten hat. Besteht Verdacht auf Missbrauch der Zugangsdaten ist der Kunde verpflichtet A1 Telekom Austria darüber zu informieren. Die Geltendmachung von Ansprüchen gegen A1 Telekom Austria und den Subunternehmer Whalebone in diesem Zusammenhang wird ausdrücklich ausgeschlossen. Marken von A1 Telekom Austria und jene des Subunternehmers Whalebone dürfen nicht für eigene Zwecke verwendet werden.

Der Kunde ist verpflichtet im Rahmen der vertraglichen Leistungspflicht A1 Telekom Austria kostenfrei und in angemessenem Umfang zu unterstützen.

Der Kunde wird in diesem Zusammenhang insbesondere:

- bei Fehlermeldungen die aufgetretenen Symptome detailliert beobachten und A1 Telekom Austria, oder dem beauftragten Subunternehmer den Fehler unter Angabe von zweckdienlichen Informationen zur Kenntnis bringen.
- im Umfang seiner Möglichkeiten und nach besten Kräften A1 Telekom Austria oder dem beauftragten Subunternehmer bei der Suche nach Fehlern unterstützen.

Haftung des Kunden

Der Kunde haftet für die Vollständigkeit und die Richtigkeit seiner Angaben. **Wenn er durch missbräuchliche Nutzung der gegenständlichen Lösung Inhalte- oder Schutzrechte der A1 Telekom Austria, des Subunternehmers Whalebone oder sonstiger Dritter verletzt, wird er hinsichtlich allfälliger daraus entstehender Ansprüche Dritter, A1 Telekom Austria schad- und klaglos halten.** Der Kunde haftet für sämtliche Nachteile, die durch missbräuchlich Verwendung von Zugangsdaten bei der A1 Telekom Austria oder dem Subunternehmer Whalebone entstehen und hält A1 Telekom Austria diesbezüglich schad- und klaglos.

Gewährleistung/Haftung A1 Telekom Austria AG

A1 Telekom Austria leistet nur innerhalb des eigenen Mobilfunknetzes Gewähr dafür, dass alle DNS-Schutzmaßnahmen sowie einvernehmlich festgelegte Schutzmaßnahmen nach dem Stand der Technik/des Wissens zum Zeitpunkt der Erbringung mängelfrei und grundsätzlich brauchbar sind, ohne allen denkbaren Anwendungsbedingungen zu genügen.

Nach dem heutigen Wissensstand (Stand der Technik) ist es nicht möglich, DNS-Schutzmaßnahmen so zu setzen, dass diese in allen Anwendungen und Kombinationen fehlerfrei arbeiten, insbesondere in Bezug auf ständig neu entstehende Webseiten. Die Gewährleistung beschränkt sich daher im Wesentlichen auf eine erfolgreiche Anpassung der implementierten DNS-Schutzmaßnahmen im Rahmen der vertraglichen Update-Vereinbarung (alle 15 Minuten).

A1 Telekom gewährleistet in keiner Weise, dass die auf Basis dieser Nutzungsbedingungen angebotenen Dienstleistungen für einen bestimmten Zweck geeignet sind und fehlerfrei funktionieren.

Sollte der Kunde die Blockingpage überspringen oder Seiten aufrufen, die von A1 aufgrund des 15-minütigen Updates noch nicht geblockt sind, übernimmt A1 Telekom Austria hierfür keine Haftung.

Der Kunde trägt die Verantwortung für eine ausreichende Datensicherung sowie die Setzung von Schutzmaßnahmen gegenüber unberechtigtem Zugang, auch für unberechtigten Zugang über Telekommunikationsmittel. A1 Telekom Austria übernimmt für die fehlerfreie Funktion des Zusatzpaketes „A1 Net Protect“ keine Haftung.