



## Leistungsbeschreibung für A1 Komfort Service (LB „A1 Komfort Service“)

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 25. Oktober 2011.

A1 Telekom Austria erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten das kostenpflichtige A1 Komfort Service nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), und sofern es sich um A1 Kabel TV handelt gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der A1 Telekom Austria für Kommunikationslösungen (AGB Komm) sofern es sich um Internet handelt gemäß den AGB Access in der jeweils geltenden Fassung, sowie nach den für diese Leistungen maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen.

### Leistungsumfang

Das A1 Komfort Service besteht aus zwei verschiedenen Services: dem A1 Komfort Service Breitband und dem A1 Komfort Service TV. Die verschiedenen Services werden gemäß den EB A1 Komfort Service gesondert verrechnet. Diese zwei Services können einzeln oder gemeinsam bestellt werden.

#### 1. Voraussetzungen für die Inanspruchnahme vom „A1 Komfort Service Breitband“

- Voraussetzung für die Inanspruchnahme des A1 Komfort Service Breitband ist ein bestehender oder gleichzeitig hergestellter Breitbandanschluss von A1 Telekom Austria.

Weitere Voraussetzungen für die Inanspruchnahme des A1 Komfort Service Breitband sind

- Hardwareseitig folgende Endgeräte:
  - TA Modems und Router (keine privaten Router)
  - PC, Notebook, Netbook oder iPad
- Der Kunde muss über eines der folgenden Betriebssysteme verfügen:
  - Windows 7, Vista oder XP
  - MacOS 10.4 – 6



- Der Kunde muss über einen der folgenden Browser verfügen:
  - Internet Explorer 6 – 8
  - Firefox 2,3
  - Apple Safari
  
- Der Kunde muss über eines der folgenden E-Mail Programme verfügen:
  - Outlook Express
  - Windows Mail
  - Outlook 2003, 2007
  - Thunderbird 2
  - Apple Mail

Weiters sind für die optionale Inanspruchnahme der 30-tägigen Testversion vom A1 Internetschutz folgende Voraussetzungen zu erfüllen:

- 200 MB freier Speicherplatz
- 1GB Arbeitsspeicher

## **2. Obliegenheiten des Kunden**

- Ein neuer Computer muss vor Inanspruchnahme des A1 Komfort Service Breitband zumindest 1x durch den Kunden in Betrieb genommen worden sein.
- Der Kunde ist verpflichtet vor dem Support Einsatz sämtliche Daten zu sichern. Eine diesbezügliche Haftung der A1 Telekom Austria für verloren gegangene oder veränderte Daten ist damit ausgeschlossen.
- Damit der Serviceeinsatz erfolgreich durchgeführt werden kann, muss das Datenformular, Benutzername und Kennwort beim Kunden vorliegen.

## **3. Leistungsinhalt „A1 Komfort Service Breitband“**

Das A1 Komfort Service Breitband umfasst:

- Installation von fixem und/oder mobilen Internet auf einem PC und einem Benutzerkonto des Kunden
- Konfiguration einer beliebigen E-Mail Adresse in einem vorhandenen Mailprogramm
- Optional: Installation und Konfiguration einer 30-tägigen Testversion vom A1 Internetschutz am Kunden-PC. Beim Produkt A1 Internetschutz handelt es sich um einen Internetschutz gemäß LB und EB für das Zusatzpaket A1 Internetschutz. A1 Internetschutz



endet automatisch mit Ende der Testversion. Ein entsprechender Hinweis wird im Programm angezeigt. Nähere Informationen siehe [www.A1.net](http://www.A1.net).

- Installation der A1 Online-Festplatte am Kunden-PC und Konfiguration der Datensicherung. (Weitere Informationen zur A1 Online-Festplatte: <http://www.A1.net/hilfe-support/online-festplatte>)
- Erklärung und Funktionstests aller oben angeführten installierten Programme und eingerichteten Services

Hinweis: Nicht im Leistungsumfang enthalten ist die Installation von peripheren Endgeräten, wie insbesondere Drucker und Scanner.

#### **4. Voraussetzungen für die Inanspruchnahme vom „A1 Komfort Service TV“**

- Voraussetzung für die Inanspruchnahme von A1 Komfort Service TV ist A1 Kabel TV oder die gleichzeitige Herstellung von A1 Kabel TV.

Für die optionale Installation des A1 Medienmanagers sind weitere Voraussetzungen für die Inanspruchnahme des A1 Komfort Service TV:

- Hardwareseitig folgende Endgeräte:
  - TA Modems und Router (keine privaten Router)
  - PC, Notebook, Netbook oder iPad
- Der Kunde muss über eines der folgenden Betriebssysteme verfügen:
  - Windows 7, Vista oder XP
  - MacOS 10.4 – 6

#### **5. Obliegenheit des Kunden**

- Damit der Serviceeinsatz erfolgreich durchgeführt werden kann, muss das Datenformular, Benutzername und Kennwort beim Kunden vorliegen.
- Voraussetzung für die Inanspruchnahme des A1 Komfort Service TV ist ein betriebsbereiter, funktionstüchtiger Fernseher

#### **6. Leistungsinhalt „A1 Komfort Service TV“**

- Einstellung der TV-Sender und Reihung nach Kundenwunsch
- Optimale Einstellung von Ton und Bild und Anpassung an A1 Kabel TV
- Einrichten der TV-Taste auf der A1 Kabel TV Fernbedienung



- Optional: Installation und Konfiguration des A1 Medienmanager am Kunden-PC. (Weitere Informationen zum A1 Medienmanager: <http://www.A1.net/hilfe-support/meine-medien>)
- Erklärung und Einführung der wichtigsten A1 Kabel TV Funktionen, wie insbesondere die Navigation und die A1 Videothek.