



Entgeltbestimmungen für A1 IP Voice (EB A1 IP Voice)

Diese Entgeltbestimmungen gelten für Bestellungen ab 01. Mai 2022.

Alle angeführten Entgelte in EUR sind sowohl exklusive als auch inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer angegeben. Für Entgelte nach Aufwand gilt die Liste für Sonstige Dienstleistungen der A1 Telekom Austria AG (A1).

Unter www.A1.net findet sich im Internet die jeweils gültige Version dieser Entgeltbestimmungen und somit stets eine aktuelle Entgeltinformation.

1. Einmalige Entgelte

1.1 Herstellungsentgelte¹⁾

Für die Herstellung von A1 IP Voice wird abhängig von der gewählten Mindestvertragsdauer nachfolgendes einmaliges Entgelt verrechnet.

	Einmalentgelt in EUR exkl. USt.	Einmalentgelte in EUR inkl. USt.
12 Monatsbindung	199,90	239,88
24 Monatsbindung	99,90	119,88
36 Monatsbindung ²⁾	0,00	0,00

¹⁾ Herstellungsentgelte laut Standardinstallation (unter sinngemäßer Anwendung der Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen für den Sprachtelefondienst-Fernsprechanchluss) darüber hinausgehende Leistungen werden nach Aufwand verrechnet (siehe Liste für Sonstige Dienstleistungen).

²⁾ Für Verträge mit Klein-, und Kleinstunternehmen, gemäß § 4 Z 66 TKG, sowie Organisationen ohne Gewinnerzielungsabsicht gilt eine Mindestvertragsdauer von maximal 24 Monaten als vereinbart, sofern der Kunde nicht ausdrücklich auf das Recht nicht länger als 24 Monate gebunden zu sein gemäß § 135 Abs. 1 TKG verzichtet hat.

2. Monatliche Entgelte (indexgesichert)^{a)}

2.1 A1 IP Voice

Bei A1 IP Voice sind bis zu 14 Sprachkanäle möglich. Jeder Kunde kann nur eine einzige A1 IP Voice Produktausprägung pro Anschluss bestellen. Das Netzservice Standard ist in den jeweiligen monatlichen Entgelten inkludiert.

A1 IP Voice Produktausprägungen	Monatliches Entgelt in EUR exkl. USt.	Monatliches Entgelt in EUR inkl. USt.
A1 IP Voice 1 Sprachkanal	14,90	17,88
A1 IP Voice 2 Sprachkanäle	24,80	29,76
A1 IP Voice 4 Sprachkanäle	44,60	53,52
A1 IP Voice 6 Sprachkanäle	64,40	77,28
A1 IP Voice 8 Sprachkanäle	84,20	101,04



A1 IP Voice 10 Sprachkanäle	104,00	124,80
A1 IP Voice 12 Sprachkanäle	123,80	148,56
A1 IP Voice 14 Sprachkanäle	143,60	172,32

2.2 Zusätzliche Rufnummern

Bei A1 IP Voice sind bis zu 5 Rufnummern möglich. Für die 2. bis 5. Rufnummer kommen pro Rufnummer

EUR 5,00 (exkl. USt.) – EUR 6,00 (inkl. USt.)

zur Verrechnung.

2.3 Zusatzoption Netzservice

	Monatliches Entgelt in EUR exkl. USt.	Monatliches Entgelt in EUR inkl. USt.
Netzservice Business	10,00	12,00
Netzservice Top	20,00	24,00

- a) Die monatlichen Entgelte sind indexgesichert (gemäß AGB Business Access Punkt 14.10).

3. Verbindungsentgelte

3.1 Allgemeines

Es fallen Verbindungsentgelte für Verbindungen je genutzten Sprachkanal an. Die Verbindungen werden dem Anrufer verrechnet.

Die Höhe des Verbindungsentgeltes ist von der Entfernungzone sowie von der Verbindungsdauer abhängig.

Die Tarifierung beginnt durch das Melden des gerufenen Anschlusses. Bis zur Trennung der Verbindung durch einen der beiden Anschlüsse fällt das jeweilige Verbindungsentgelt an.

Die Tarifierung erfolgt nach der Taktung 60/30. Das bedeutet, dass alle Verbindungen bis zu 60 Sekunden auf eine volle Minute aufgerundet und ab der 61. Sekunde im 30-Sekunden-Takt abgerechnet werden.

3.2 Entfernungszonen

3.2.1 Inlandszone

Verbindungen zu nationalen geografischen Rufnummern

3.2.2 Besondere Tarife in der Inlandszone

Für Verbindungen zu bestimmten Rufnummern und dahinterliegenden Diensten gilt eine abweichende Tarifierung. Diese Tarife sind aus den angeschlossenen Tabellen zu den jeweiligen Verbindungsentgelten ersichtlich.

3.2.3 Verkehr zu Mobilnetzen

Verbindungen zu allen nationalen Mobilnetzen.

3.2.4 Auslandsverkehr

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Auslandszonen ist aus der Beilage 1 dieser Entgeltbestimmungen ersichtlich.

3.2.5 Verbindungen zu Satelliten-Anschlüssen

Die Tarife für Selbstwählverbindungen zu Satelliten-Anschlüssen sind in diesen EB enthalten.

3.3 Verbindungsentgelte im Einzelnen

Alle angegebenen Verbindungsentgelte gelten rund um die Uhr (0:00 bis 24:00 Uhr an Werktagen und an Sonn- und Feiertagen)⁰.

Minutenentgelte	Entgelte in EUR exkl. USt.	Entgelte in EUR inkl. USt.
Inlandszone	0,0349	0,0419
Mobil Inland	0,0742	0,0890
Ausländisches Festnetz		
Auslandszone 1	0,0890	0,1068
Auslandszone 2	0,1390	0,1668
Auslandszone 3	0,2490	0,2988
Auslandszone 4	0,5590	0,6708
Auslandszone 5	0,8990	1,0788
Auslandszone 6	3,4900	4,1880
Ausländisches Mobilnetz		
Auslandszone 1	0,2590	0,3108
Auslandszone 2	0,2990	0,3588
Auslandszone 3	0,3490	0,4188
Auslandszone 4	0,5590	0,6708
Auslandszone 5	0,8990	1,0788
Auslandszone 6	3,4900	4,1880
Satelliten-Verbindungen		
Inmarsat-A-Verbindungen – Kennzahl: 0087x1 (1-4)	4,9758	5,9710
Inmarsat-B-Verbindungen – Kennzahl: 0087x3 (0-4)	3,3675	4,0410
Inmarsat-M-Verbindungen – Kennzahl: 0087x6 (0-4)	3,3675	4,0410
Inmarsat-B/ISDN-Verbindungen – Kennzahl: 0087x39 (0, 5-9)	11,7617	14,1140
Inmarsat-M-Mini-Verbindungen – Kennzahl: 0087x7 (1-4)	2,4125	2,8950
Iridium GMSS – Kennzahl: 008816 und 008817	2,4125	2,8950

Thuraya – Kennzahl: 0088216	1,4383	1,7260
Global Star – Kennzahl: 008818	2,3250	2,7900
EMSAT – Kennzahl: 0088213	2,4125	2,8950

⁰ Sofern Entgelte pro Event zur Verrechnung kommen, wird darauf gesondert hingewiesen.

Internationale Telekommunikationsdienste		
Tariffreie Dienste 00800	Entgeltfrei	Entgeltfrei
Sonstige Nationale Kommunikationsdienste		
Private Netze – Bereich 05	0,0349	0,0419
Bereich 0710 ¹	0,0600	0,0720
Bereich 0711 ¹		
Variante 1 -1, 2, 3, 4	0,0558	0,0670
Variante 2 -5, 6, 7	0,1258	0,1510
Variante 3 - 8, 9, 0	0,2700	0,3240
Bereich 0720 – standortunabhängige Festnetznummern	0,0349	0,0419
Bereich 0730 ¹ – zu Dienstekunden anderer Netzbetreiber	0,1445	0,1734
Bereich 0740 ¹ – zu Dienstekunden anderer Netzbetreiber	0,2180	0,2616
Bereich 0780 – Konvergente Dienste	0,0383	0,0459
Bereich 17 ¹ – ohne Wahl einer Ortsnetzkennzahl	0,0358	0,0430
Bereich 17 ¹ – mit Wahl einer Ortsnetzkennzahl	maximal wie Inlandszone	maximal wie Inlandszone
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze		
Bereiche 0800	Entgeltfrei	
Bereich 0810	maximal 0,083	maximal 0,10
Bereich 0820	maximal 0,1667	maximal 0,20
Bereich 0821	maximal 0,1667 pro Event	maximal 0,20 pro Event
Bereich 0828	maximal 0,21	maximal 0,25
Bereich 09 (frei kalkulierbare Mehrwertdienste)	variabel	
Öffentliche Kurzrufnummern für Telefonstörungsannahmestellen		
Störungsdienste 111 20	Entgeltfrei	
Störungsdienste 111 x (ausgenommen 111 20)	0,0300	0,0360

Öffentliche Kurzrufnummern für Telefonauskunftsdienste		
Auskunftsdienst 118 x	variabel	
Tonbanddienste		
Nationale Tonbanddienste (Bereich 15)	0,0300	0,0360
Öffentliche Kurzrufnummern für Notrufdienste		
112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	Entgeltfrei	

¹ Dieser Rufnummernbereich wird spätestens am 12.05.2007 eingestellt, einzelne Rufnummern daraus können aber auch länger erreichbar sein.

Öffentliche Kurzzrufnummern für besondere Dienste	
120, 123, 130, 148 4	maximal wie Inlandszone

Tarife für den Zugang zu anderen Netzbetreibern sind bei diesen zu erfragen.

4. Telefonservices

4.1 Eigene Rufnummer unterdrücken (CLIR)
Berechtigungsvergabe und -entzug entgeltfrei

4.2 Rufnummernanzeige (CLIP)
Berechtigungsvergabe und -entzug entgeltfrei

4.3 Rufumleitung (zu einem anderen Anschluss)
Das Verbindungsentgelt bis zur Vermittlungsstelle, mit welcher der umleitende Anschluss verbunden ist, ist vom Anrufer zu bezahlen. Das Verbindungsentgelt für die von dieser Vermittlungsstelle zum Zielanschluss umgeleiteten Verbindungen ist vom Kunden, der diesen Telefonservice in Anspruch nimmt, zu bezahlen.

Nr.	Rufumleitung zu einem anderen Anschluss	Entgelt in EUR
1.	Berechtigungsentgelt	entgeltfrei
2.	Verbindungsentgelt	siehe Punkt 3.3

4.4 Durchwahl

Nr.	Durchwahl	Entgelt in EUR exkl. USt.	Entgelt in EUR inkl. USt
1.	Einrichtungsentgelt, einmalig	5,83	7,00
2.	Entgelt, pro Monat und geografischer Rufnummer	4,90	5,88

4.5 Sperre des A1 IP Voice Anschlusses

Nr.	Sperre des A1 IP Voice Anschlusses	Entgelt in EUR exkl. USt.	Entgelt in EUR inkl. USt
1.	Einrichtung der Sperre während der Regeldienstzeit, einmalig	25,00	30,00
2.	Aufhebung der Sperre während der Regeldienstzeit, einmalig	entgeltfrei	
3.	Einrichtung und Aufhebung der Sperre außerhalb der Regeldienstzeit	nach Aufwand	

4.6 Rufzonensperre

Nr.	Rufzonensperre	Entgelt in EUR exkl. USt.	Entgelt in EUR inkl. USt.
1.	Einrichtung der Sperre während der Regeldienstzeit, einmalig	25,00	30,00
2.	Aufhebung der Sperre während der Regeldienstzeit, einmalig	entgeltfrei	
3.	Einrichtung und Aufhebung der Sperre außerhalb der Regeldienstzeit	nach Aufwand	

4.7 Kurzurufnummer

Nr.	Kurzrufnummer	Entgelt in EUR exkl. USt.	Entgelt in EUR inkl. USt.
1.	Bearbeitungsentgelt, pro Kurzurufnummer, einmalig	290,68	348,82
2.	Überlassungsentgelt, pro Kurzurufnummer je Monat		
	um 1 Stelle verkürzt	166,67	200,00

4.8 Unterdrückung des automatischen Rückrufes bei Besetzt

Nr.	Unterdrückung des automatischen Rückrufes bei Besetzt	Entgelt in EUR exkl. USt.	Entgelt in EUR inkl. USt.
1.	Berechtigungsentgelt und Entgelt für jede Parameteränderung, einmalig	5,83	7,00

4.9 Anrufer-Identifizierung (Fangschaltung)

Nr.	Anrufer-Identifizierung	Entgelt in EUR exkl. USt.	Entgelt in EUR inkl. USt.
1.	Berechtigungsentgelt, einmalig	8,33	10,00
2.	Überlassungsentgelt, pro Tag	0,83	1,00
3.	Entgelt für jede Inanspruchnahme	1,67	2,00

4.10 Abweisen von anonymen Anrufen
Berechtigungsvergabe und -entzug

entgeltfrei

4.11 Abweisen von ausgewählten Anrufen
Berechtigungsvergabe und -entzug

entgeltfrei

4.12 Anzeige einer individuellen Rufnummer beim Gerufenen (CLIP no screening)

Nr.	CLIP no screening	Entgelt in EUR exkl. USt.	Entgelt in EUR inkl. USt.
1.	Berechtigungsentgelt, einmalig	entgeltfrei	
2.	Überlassungsentgelt, pro Monat und pro geografischer Rufnummer	4,90	5,88



Beilage 1 zu den Entgeltbestimmungen für A1 IP Voice (Beilage 1 zu den EB A1 IP Voice)

Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Auslandszonen:

Auslandszone 1

Deutschland, Italien, Frankreich, Großbritannien und Nordirland, Kanada, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Ungarn, Vereinigte Staaten von Amerika

Auslandszone 2

Albanien, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Griechenland, Irland, Kosovo (+381), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Schweden, Serbien, Spanien, Vatikanstadt, Zypern

Auslandszone 3

Andorra, Argentinien, Australien, Belarus, Brasilien, China VR, Christmas Inseln, Cocos-Inseln, Hongkong, Israel, Japan, Jungferninseln (US), Republik Korea, Mazedonien, Neuseeland, Palästina, Puerto Rico, Rumänien, Russland, San Marino, Singapur, Südafrika, Taiwan, Türkei, Ukraine, Usbekistan

Auslandszone 4

Ägypten, Algerien, Angola, Antarktis, Armenien, Aserbaidzhan, Bahrain, Bermuda, Bhutan, Botswana, Brunei, Chile, Dominikanische Republik, Ecuador, Färöer-Inseln, Fr. Guyana, Gabun, Georgien, Ghana, Gibraltar, Guadeloupe, Indien, Island, Jordanien, Katar, Kolumbien, Kosovo (+383), Kuwait, Libyen, Macao, Malaysia, Marokko, Martinique, Mayotte, Mexiko, Moldawien, Niederländische Antillen, Peru, Philippinen, Reunion, S. Lucia, S. Pierre und Miquelon, S. Vincent und die Grenadinen, Sambia, Saudi Arabien, Simbabwe, Swasiland, Tadschikistan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate

Auslandszone 5

Afghanistan, Anguilla, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Aruba, Ascension, Äthiopien, Bahamas, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bolivien, Burkina Faso, Burundi, Kaiman-Inseln, Costa Rica, Côte d'Ivoire (Elfenbeinküste), Dominica, Dschibuti, El Salvador, Eritrea, Falkland-Inseln, Fidschi, Fr. Polynesien, Gambia, Grenada, Grönland, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Indonesien, Irak, Iran, Jamaika, Jemen, Jungferninseln (Britische), Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Kenia, Kirgisistan, Komoren, Kongo, Korea VR, Kuba, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palau, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Ruanda, S. Helena, S. Kitts und Nevis, Saipan, Samoa, Senegal, Seychellen, Sri Lanka, Sudan, Süd-Sudan, Suriname, Syrien, Tansania, Togo, Tonga, Trinidad und Tobago, Tschad, Turks- und Caicos-Inseln, Uganda, Uruguay, Vietnam, Zentralafrikanische Republik

Auslandszone 6

Amerikanisch Samoa, Cook-Inseln, Diego Garcia, Guantanamo-Bay, Guinea-Bissau, Kiribati, Marschall-Inseln, Midway-Inseln, Nauru, Niue, Norfolk-Inseln, Ost-Timor, Pitcairn-Inseln, S. Tomé und Príncipe, Sierra Leone, Salomonen, Somalia, Tuvalu, Vanuatu, Wake-Insel, Wallis und Futuna