

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Entgeltbestimmungen für A1 Family Protection

Klarheit ist das Fundament aller guten Verbindungen. Mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Entgeltbestimmungen (AGB/EB A1 Family Protection) der A1 Telekom Austria AG (A1 oder Wir) vereinbaren wir die Grundlage unserer Beziehung mit unseren Kunden (Sie oder Ihnen).

1. A1 Family Protection - VERTRAGSGEGENSTAND UND VORAUSSETZUNGEN

1.1. Wir schließen Verträge nur zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Ihre abweichenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nur, wenn wir diesen ausdrücklich schriftlich zustimmen. Individualvereinbarungen bedürfen der Schriftform (Unterschrift). Formlose Erklärungen unserer Mitarbeiter (auch per E-Mail) sind unwirksam.

1.2. Das Vertragsverhältnis kommt nach Anmeldung von A1 Family Protection durch Sie, mit der Bestätigung dieser Anmeldung durch A1 zustande, spätestens jedoch mit der Bereitstellung unserer Leistung.

1.3. Füllen Sie die Pflichtfelder im Bestellformular vollständig und wahrheitsgemäß aus. Wir können Ihre Angaben überprüfen und von Ihnen Nachweise fordern – für Ihre Identität, Geschäftsfähigkeit und Zeichnungs- oder Vertretungsbefugnis, z.B. amtlicher Lichtbildausweis, Meldezettel, Vollmacht. Für den Vertragsabschluss benötigen wir von Ihnen eine inländische Zustell- und Rechnungs-Anschrift, eine österreichische Bankverbindung und, wenn in den Entgeltbestimmungen vorgesehen, eine schriftliche Einzugsermächtigung.

1.4. Vertragsgegenstand sind ausschließlich die in diesen Geschäftsbedingungen angeführten Leistungen und Bedingungen. Erbringt A1 diese Leistungen kostenlos, so entsteht bezüglich dieser Leistungen kein Anspruch und A1 kann diese Leistungen jederzeit einstellen bzw. beenden, ohne dass Sie ein Anspruch auf Gewährleistung oder Schadenersatz haben.

1.5. Mit A1 Family Protection, die wir Ihnen in Zusammenarbeit mit unserem Subunternehmer MY Mobile Security Ltd. anbieten, können Sie Kinder wirksam vor ungewollten Inhalten des Internets schützen und mobilen Internet- bzw. Smartphone Anschluss Ihres Kindes für Internet –Seiten mit ungewollten oder gefährlichen Inhalten individuell sperren. Die Sperren sowie weitere Einstellungen rund um das Produkt A1 Family Protection können Sie in dem Browser basierenden Eltern Portal Family Protection einfach und individuell setzen.

1.6. Die Details und Anleitung zu A1 Family Protection finden Sie unter A1.net. Die Lösung A1 Family Protection steht Ihnen nur bei abgeschlossenem Registrationsprozess und eines aufrechten Vertrages mit A1 zur Verfügung. Die unterstützten Systeme sind zum Stand dieser AGB Windows, Mac OS X, Android und iOS. (Details zu den unterstützten Versionsnummern finden Sie unter A1.net/familyprotection)

1.7. Für die Nutzung von A1 Family Protection müssen Sie sich nach Bestellung des Produkts den Anweisungen des „Willkommens E-Mails“ folgen und die Registrierung abschließen.

Die Registrierung wird einmalig durchgeführt, dabei wählen Sie Ihren Benutzernamen und Passwort. Sie können mit der weiteren Konfiguration Ihres A1 Family Protection Kontos fortfahren.

Als bereits registrierter Kunde verwenden Sie für den Einstieg folgenden Link: <https://a1-family.mymobilesecurity.com> . Sie können sich mit Ihrem zuvor vergebenen Benutzernamen und Passwort anmelden.

Folgen Sie den Anweisungen und installieren Sie A1 Family Protection auf den Kinder- und Eltern-Geräten und nehmen Sie Einstellungen vor.

1.8. Ihr Zugang zur Administration und Steuerung der A1 Family Protection Lösung erfolgt via Internet . Die dadurch anfallenden Verbindungsentgelte sind nicht Gegenstand dieses Vertrages und abhängig von Ihrem Mobilfunkvertrag und Ihrem Aufenthaltsort (z. B. bei Nutzung der App im Ausland [Roaming]).

1.9. Sie dürfen die überlassene Software und sonstige Leistungen nur im Rahmen der geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere der datenschutzrechtlichen Bestimmungen und nicht missbräuchlich nutzen sowie weder Dritten zur alleinigen oder gewerblichen Nutzung überlassen, noch selbst als Wiederverkäufer oder eigener Anbieter diese Leistungen anbieten. Bei Verstoß können wir, unbeschadet der Geltendmachung allfälliger Schadensersatzansprüche, die jeweilige Leistung sofort oder mit vorheriger Ankündigung an Sie einstellen.

1.10. Die für den Zugang zu A1 Family Protection errichteten oder erhaltenen Passwörter bzw. Zugangsdaten sind von Ihnen geheim zu halten und Sie haften für die unbefugte oder missbräuchliche Nutzung, sofern diese von Ihnen zu vertreten ist.

1.11. Hinsichtlich der generierten personenbezogenen Daten aus der Softwarenutzung sind Sie selbst datenschutzrechtlich verantwortlich. Die Speicherung und Verarbeitung dieser Daten unterliegt den Bestimmungen der **MYFAMILY PROTECTION DATENSCHUTZRICHTLINIE** von My Mobile Security Ltd. einsehbar unter <https://a1-family.mymobilesecurity.com/terms>

2. LEISTUNGSINHALT UND VERFÜGBARKEIT

2.1. A1 ist bemüht, eine Verfügbarkeit der Lösung von 95% im Jahresmittel aufrecht zu erhalten. Zeiten geplanter oder notwendiger Wartungsarbeiten, die zu Ausfallzeiten führen und vorher als Wartungsfenster kommuniziert wurden, gelten nicht als Beeinträchtigung der Verfügbarkeit.

Die Funktionalität einzelner Funktionen, wie zB des „Panik-Button“, Standortbestimmung ist jeweils abhängig von der Verfügbarkeit bestimmter Faktoren, wie GPS-Signal oder Netzabdeckung.

Sie und wir können diesen Service mit einer Kündigungs – bzw. Einstellungsfrist von einem Monat jederzeit kündigen bzw. einstellen. Im Falle einer grundlegenden Änderung der rechtlichen oder technischen Standards im Internet ist A1 berechtigt, A1 Family Protection nach vorheriger schriftlicher Ankündigung jederzeit einzustellen.

Eine Einstellung dieses Produktes hat keinerlei Auswirkung auf sonstige Verträge zwischen uns und Ihnen.

2.2. Für die Nutzungsmöglichkeit der A1 Family Protection innerhalb der Vertragslaufzeit erhält der Kunde das nicht ausschließliche und nicht weiterlizenzierbare Nutzungsrecht an der Applikationssoftware für den eigenen Gebrauch. Diese Software darf durch Sie weder verändert, kopiert, übertragen oder dekompiert werden.

3. MONATLICHES NUTZUNGSENTGELT, RECHNUNG & ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Vertragslaufzeit ist, sofern nicht anders vereinbart, unbefristet. Es gilt ab Anmeldung 1 Monat gratis testen und keine Vertragsbindung. Das Produkt kann monatlich gekündigt werden.

Der monatliche Preis von **4,90 EUR** ist inkl. gesetzlicher USt.

Die monatliche Abrechnung steht Ihnen ausschließlich als Onlinerechnung zur Verfügung.

Die maximale Geräteanzahl pro Nutzungsentgelt ist auf haushaltsübliche Mengen beschränkt und beträgt maximal 15.

4. Haftung

Wir haften für von uns verursachte Schäden gegenüber Verbrauchern gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und gegenüber Unternehmern – soweit diese nicht Schäden an der Person betreffen – nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Wir haften nicht für Schäden und Mängel durch

- a. Änderung der Software,
- b. Änderungen der notwendigen System-Einstellungen,
- c. Anwendungsfehler.
- d. Unzulässige Verwendung der Software

Gewährleistung und Haftung sind auf reproduzierbare Mängel der Programm-Funktionen beschränkt.

5. Erfüllungsort, Gerichtsstand, Streitbeilegung

Für unsere Verträge gilt österreichisches Recht. Ausgeschlossen sind seine Verweisungsnormen und das UN-Kaufrecht.

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus unserem Vertragsverhältnis ist Wien, Innere Stadt.

Verbraucher: Für Klagen gegen Verbraucher im Sinne des KSchG, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Inland haben oder im Inland beschäftigt sind, gilt der Gerichtsstand, in dessen Sprengel der Verbraucher seinen Wohnsitz, seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder den Ort der Beschäftigung hat.

Wenn einzelne Teile dieser AGB unwirksam sind oder werden, dann bleiben die anderen Bestimmungen dieser AGB wirksam.