

A1 VISA Karteninhaber Reklamation

Cardholder Dispute



Bitte füllen Sie folgende Felder unbedingt aus: Name, Kartennummer, Händler, reklamierter Betrag und Kaufdatum.
Please fill in the mandatory boxes: name, cardnumber, merchant, disputed amount and transaction date.

Persönliche Daten/personal information

Nachname des Karteninhabers/last name cardholder

Vorname des Karteninhabers/first name cardholder

A1 VISA Kartennummer

4454 42xx xxxx

Bitte tragen Sie die letzten vier Stellen der Kartennummer ein.

Händlername/merchant name

Reklamierter Betrag/disputed amount €

Kaufdatum/transaction date

Bei mehreren Beträgen bitte eine Kopie der Kreditkartenabrechnung/Transaktionsübersicht beilegen und die reklamierten Beträge markieren.
Händlername, reklamierter Betrag und Kaufdatum müssen mit der A1 VISA Rechnung/Transaktionsübersicht übereinstimmen.
If there are several amounts please attach a copy of the creditcard bill and flag the disputed amounts.
Merchant name, disputed amount and transaction date have to accord with the A1 VISA bill/transaction summary.

(TTMMJJJJ/ddmmyyyy)

Reklamationsgrund/reason of complaint

Ich habe nur einen Umsatz getätigt, aber dieser wurde zwei bzw. mehrmals belastet. Die VISA Karte wurde nicht gestohlen oder verloren, ich war immer im Besitz der VISA Karte.

I authorized one charge, but was debited two or more times. My VISA Card was not stolen or lost and was always kept in my possession.

Ich habe diesen Umsatz weder getätigt noch genehmigt. **Die VISA Karte muss gesperrt werden. Bitte rufen Sie 0800 664 900 an.**

Ohne Sperre ist keine Bearbeitung möglich (gilt nur für diesen Reklamationsgrund).

I neither made nor authorized this transaction. **The VISA card has to be blocked, please call 0800 664 900.**

Without the block processing is not possible (only required for this complaint reason).

Ich habe die bestellte Ware oder einen Teil nicht erhalten. Beschreibung der bestellten Ware:

I did not receive the ordered goods or a part of them. Description of ordered goods:

Eine detaillierte Beschreibung ist zwingend erforderlich. Bitte legen Sie die Bestellbestätigung/Rechnung bei oder beschreiben Sie die Ware im Detail (Produktbezeichnung, Modell, Marke, Farbe, Größe etc.). Ohne diese Angaben ist eine Bearbeitung nicht möglich.
A detailed description is mandatory. Please attach the order confirmation or describe the goods in the details (product name, model, brand, color, size etc.).
Without the details processing is not possible.

Ich habe die angekündigte Gutschrift nicht erhalten (Anlage: Kopie Gutschriftsbeleg).

I did not receive the advised credit (attachment: copy of voucher).

Der Betrag stimmt nicht mit meinem unterschriebenen Beleg überein (Anlage: Belegkopie).

The debited amount does not compare with my signed sales slip (attachment: copy of sales slip).

Ich habe den Umsatz anderweitig bezahlt (Anlage: Zahlungsnachweis).

I paid the transaction by other means (attachment: proof of other payment).

Die Reservierung/das Abonnement wurde storniert (Anlage: Stornobestätigung mit Datum).

The reservation/subscription was canceled (attachment: cancellation confirmation and date).

Ich habe versucht die Reklamation mit dem Händler zu klären (Anlage: Schriftverkehr mit dem Händler).

I have already tried to solve the complainment directly with the merchant (attachment: correspondence with the merchant).

Ich wünsche eine Belegkopie.

Please request a copy of voucher.

Ein anderer Reklamationsgrund trifft zu (bitte untenstehend beschreiben).

Other reason of complainment (please describe below).

Um unser Service für Sie in Zukunft weiter zu verbessern, bitten wir Sie um Ihre Zustimmung:

Ich stimme den **Allgemeinen Geschäftsbedingungen der paybox Bank AG für die A1 VISA Karte in der Fassung September 2019**, welche ich unter A1.net/visakarte abrufen kann, zu. Ich bin damit einverstanden, dass die paybox Bank mit mir per E-Mail kommuniziert und dass mir die Monatsrechnung meiner A1 VISA Karte als Download auf der Webseite www.a1visakarte.at zugänglich gemacht wird. Über die Verfügbarkeit der Rechnung werde ich per SMS an die zuletzt von mir bekanntgegebene Mobilfunknummer benachrichtigt. Sollte ich zukünftig die Zustellung in Papierform per Post mit der paybox Bank AG vereinbaren, fällt ein Entgelt von EUR 1,- pro Rechnung und Zustellung an.

Die Datenschutzerklärung der paybox Bank finden Sie auf www.paybox.at/Datenschutz. Auf Wunsch schicken wir Ihnen unsere Datenschutzerklärung auch gerne zu. Ihre Datenschutzeinstellungen können Sie jederzeit in Ihrem persönlichen Kundenbereich unter www.A1visakarte.at anpassen.

Unterschrift des Karteninhabers/signature of cardholder

Datum/date



A1 VISA Reklamation bei Markenfälschung

Cardholder Dispute Counterfeit Merchandise



Diese Seite bitte nur im Falle einer Markenfälschung ausfüllen!

Bitte füllen Sie folgende Felder unbedingt aus: Name, Kartennummer, Händler, reklamierter Betrag und Kaufdatum.
Please fill in the mandatory boxes: name, cardnumber, merchant, disputed amount and transaction date.

Persönliche Daten/personal information

Nachname des Karteninhabers/last name cardholder

Vorname des Karteninhabers/first name cardholder

A1 VISA Kartennummer

4454 42xx xxxx

Bitte tragen Sie die letzten vier Stellen der Kartennummer ein.

Händlername/merchant name

Reklamierter Betrag/disputed amount €

Kaufdatum/transaction date

Bei mehreren Beträgen bitte eine Kopie der Kreditkartenabrechnung/Transaktionsübersicht beilegen und die reklamierten Beträge markieren.
Händlername, reklamierter Betrag und Kaufdatum müssen mit der A1 VISA Rechnung/Transaktionsübersicht übereinstimmen.
If there are several amounts please attach a copy of the creditcard bill and flag the disputed amounts.
Merchant name, disputed amount and transaction date have to accord with the A1 VISA bill/transaction summary.

(TTMMJJJJ/ddmmyyyy)

Reklamationsgrund/reason of complaint

Bitte legen Sie die Bestellbestätigung/Rechnung bei oder beschreiben Sie die Ware im Detail (Produktbezeichnung, Modell, Marke, Farbe, Größe etc.) Ohne diese Angaben ist eine Bearbeitung nicht möglich.

Please attach the order confirmation/bill or describe the goods in the details (product name, model, brand, color, size etc.). Without the details processing is not possible.

Ware/merchandise

Wurde vom Zoll oder einer anderen Behörde beschlagnahmt (Anlage: Nachweis der Behörde, dass es sich um eine Markenfälschung handelt, bitte beilegen).

Was confiscated by the authorities (attachment: proof of the authorities that the merchandise was identified as counterfeit).

Wurde an den Markeninhaber (Original Hersteller) gesendet (Anlage: Nachweis des Markeninhabers, dass es sich um eine Markenfälschung handelt, bitte beilegen).

Was sent to the owner of the intellectual property (attachment: proof of the owner of the intellectual property that the merchandise was identified as counterfeit).

Wurde vom Gutachter als Markenfälschung erkannt (Anlage: Gutachten bitte beilegen).

Was identified as counterfeit by a neutral bona fide expert (attachment: proof).

Ich habe versucht die Angelegenheit mit dem Händler zu klären (Anlage: Schriftverkehr mit dem Händler).

I have already tried to solve the matter directly with the merchant (attachment: correspondence with the merchant).

Ich habe die Ware an den Händler zurückgesendet (Anlage: Rücksendenachweis).

I have already returned the goods to the merchant. (attachment: return confirmation).

Sonstiges:

Other:

Unterschrift des Karteninhabers/signature of cardholder

Datum/date