

Anmeldeformular A1 Operator Support für Circuit



Rundumbetreuung für effiziente Zusammenarbeit in Ihrem Unternehmen.

Der A1 Operator Support unterstützt Sie mit diesem Rundum-sorglos-Paket als zentraler Ansprechpartner für Circuit, damit Sie sich - völlig ohne eigenen Aufwand - ganz auf die Nutzung von Circuit zur effizienten Zusammenarbeit in Ihrem Unternehmen konzentrieren können.

Mit dem A1 Operator Support erhalten Sie umfassende Unterstützung beim Einsatz von Circuit in Ihrem Unternehmen. Wann immer Fragen zur Bedienung auftauchen, helfen unsere erfahrenen Experten kompetent weiter oder führen falls nötig auch gerne komplette Benutzereinweisungen durch. Des Weiteren übernehmen wir für Sie bei Bedarf auch die Verwaltung Ihrer User, oder planen Konferenzen für Sie. Dadurch können Ihre Mitarbeiter und Geschäftspartner ganz einfach teilnehmen, ohne sich selbst mit der Verwaltung von Circuit beschäftigen zu müssen. Sollte ein technisches Problem auftreten, kümmern wir uns gerne für Sie um die Lösung.

Allgemeine Kundendaten

A1 Kundennummer

Firmenname

Ansprechpartner

Telefonnummer für Rückfragen (mobil)

E-Mail-Adresse

Leistungsumfang des A1 Operator Support für Circuit

User-Management: Anlage oder Entfernung von Usern, Zuweisung von User-Lizenzen gemäß gewünschter Funktionalität sowie Vergabe von Berechtigungen.

User-Unterstützung: Benutzereinweisung, Erklärung von Funktionen sowie Beantwortung von Fragen zur Bedienung.

Konferenz-Management: Planung und Einladungsversand von Konferenzen für den Kunden.

Tenant-Management: Unterstützung bei der Vornahme von Einstellungen in der Circuit-Instanz des Kunden, wie z.B. Auswahl von Telefoneinwahlnummern, die in den Konференzeinladungen angezeigt werden sollen, Aktivierung/Deaktivierung bestimmter Funktionen, Installation von Erweiterungen/Integrationen (z.B. Outlook) sowie sonstige Konferenz-Einstellungen.

Incident-Management: Technischer Hersteller-Support ist in allen Circuit-User-Lizenzen inkludiert und erfolgt generell durch den Circuit User Support von Unify, der die Circuit-Plattform betreibt. Die Meldung eines technischen Problems erfolgt standardmäßig durch den betroffenen User selbst direkt über die entsprechende Funktion in Circuit, damit der Hersteller sofort alle nötigen Infos (u.a. Logfiles) über den User hat und rasch mit der Problembekämpfung beginnen kann. Auf Kundenwunsch übernimmt der A1 Operator Support bei technischen Problemen jedoch gerne auch den First Level Support, die Problemmeldung an den Hersteller, sowie das Ticket-Handling und kümmert sich so für den Kunden um eine Lösung des Problems.

Report-Erstellung: Bei Bedarf stellt der A1 Operator Support dem Kunden gerne umfassende Statistiken über die Nutzung seines Circuit-Tenants zur Verfügung.

Die Geschäftszeiten des A1 Operator Support für Circuit lauten Montag - Sonntag 07:00-22:00, die Reaktionszeit bis zur Annahme von Support-Geschäftsfällen beträgt 30 Minuten. Der A1 Operator Support für Circuit kann bei Fragen oder für die Beauftragung von Support-Geschäftsfällen entweder per E-Mail an vc.operator@A1.group oder telefonisch unter +43 800 100 140 kontaktiert werden.



Bitte wählen Sie das gewünschte Servicepaket durch Ankreuzen

Unterstützung für Ihr Unternehmen durch den A1 Operator Support für Circuit im Ausmaß von bis zu insgesamt

1 Stunde pro Monat um insgesamt monatlich 99,- EUR

5 Stunden pro Monat um insgesamt monatlich 399,- EUR

10 Stunden pro Monat um insgesamt monatlich 798,- EUR

Die Verrechnung der Support-Geschäftsfälle durch den A1 Operator Support erfolgt je angefangene 30 Minuten. Die Mindestvertragsbindung pro monatlichem Stundenpaket beträgt 12 Monate. Das hiermit bestellte monatliche Stundenpaket kann bei höherem Bedarf jederzeit zum besonders attraktiven Paketstundensatz in weiteren 5-Stunden-Schritten erhöht werden. Lediglich das Einstiegspaket mit nur einer enthaltenen Stunde pro Monat müsste hierzu erst auf das monatliche 5-Stundenpaket erhöht werden und könnte anschließend bei Bedarf in weiteren 5-Stunden-Schritten erhöht werden. In der monatlichen Pauschale inkludierte Stunden, die in einem bestimmten Monat nicht zur Gänze verbraucht wurden, können nicht ins folgende Monat übertragen werden. Bei Überschreitung der inkludierten monatlichen Stundenanzahl kommt es zur Nachverrechnung nach Aufwand mit einem Satz von 59,- EUR je angefangene 30 Minuten. Der A1 Operator Support für Circuit kann auch ohne den Bezug einer monatlichen Pauschale nach Aufwand (59,- EUR je angefangene 30 Minuten) in Anspruch genommen werden. Voraussetzung für die Inanspruchnahme des A1 Operator Supports für Circuit ist der Bezug des Produkts Circuit über A1.

Geschäftsbedingungen: Diesem Angebot liegen die Terms of Service für Circuit (www.circuit.com/de/partner/agreements) der Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG, sowie die AGB für Cloud und Software Solutions (www.a1.net/agb) der A1 Telekom Austria AG zugrunde. Die Bedingungen des Herstellers Unify haben dabei Vorrang (z.B. bei Bindung, Kündigung etc.) gegenüber den Bedingungen von A1. Für weitere Infos siehe www.a1.net/circuit.

Da Circuit als Cloudservice über das Internet bezogen wird, ist durch Sie für eine ausreichend dimensionierte Bandbreite zu sorgen. Zudem ist die Leistung des A1 Operator Supports für Circuit grundsätzlich von den technischen Voraussetzungen, etwaigen technologischen Limitierungen, der Verfügbarkeit der Circuit-Plattform sowie eventuell sich ändernden Geschäftszeiten abhängig. Für manche Leistungen wie z.B. Konferenz-Management für den Kunden durch den A1 Operator Support ist aus technischen Gründen pro gleichzeitig gewünschter Konferenz je ein A1-User im Circuit-Tenant des Kunden nötig, der wie alle anderen User verrechnet wird.

Standardmäßig werden die Leistungen des A1 Operator Supports für Circuit monatlich über die bei Ihrer Circuit-Bestellung angegebene Festnetz-Telefonnummer abgerechnet. Bitte informieren Sie uns, falls dies stattdessen über eine andere Rufnummer passieren soll. Alle Preise netto exklusive USt, Zahlungsfrist 30 Tage ohne Abzug.

Indexsicherung: Die Preise unterliegen einer jährlichen Wertsicherung nach dem Verbraucherpreisindex (VPI) 2010 oder dem an seine Stelle tretenden Index. Ausgangsbasis für die Wertsicherungsberechnung ist die für den Monat, in dem das gegenständliche Angebot gelegt wurde, verlaubliche Indexzahl. Diese Bestimmung regelt die Indexsicherung abschließend, Bestimmungen aus AGB kommen für die Indexierung nicht zur Anwendung.

Leistungsänderung: A1 ist berechtigt, die angebotenen Leistungen jederzeit durch technologisch weitgehend gleichwertige Lösungen zu ersetzen, sofern die vertraglich zugesagten Funktionalitäten unberührt bleiben.

Gerichtsstand: Als ausschließlich zuständiges Gericht wird das für Handelssachen zuständige Gericht in Wien vereinbart. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Normen des UN Kaufrechts sowie aller Normen, die auf dieses verweisen.

Unterschrift (zeichnungsberechtigt)

Ort/Datum

Bitte senden Sie das unterschriebene Formular als PDF-Datei per E-Mail direkt an: vc.operator@A1.group