



A1 Service Team 0800 664 180
www.A1.net/preise-neu

2. Mai 2017

KUNDMACHUNG von A1 Telekom Austria AG

Wir informieren Sie über eine nicht ausschließlich begünstigende Änderung der Vertragsbedingungen. Es treten ab dem **01.08.2017** für folgende Vertragsverhältnisse folgende Änderungen in Kraft:

A1 Kombi/A1 Kombi Basic/A1 Festnetz/A1 Festnetz Voice+ /A1 Business Kombi/ A1 Home Office Kombi /A1 Home Office Kombi Power

Die variablen Verbindungsentgelte A1 Festnetz, A1 Festnetz Voice+ werden wie folgt erhöht:

Verbindungsentgelte /min.		von	auf
Inland Lokalzone, Inlandszone, Mobilfunkzone 1-5	Tagsüber	0,0890	0,0990
	Abends u. Wochenende	0,0690	0,0990
Private Netze (Bereich 05)	Tagsüber	0,0890	0,0990
	Abends u. Wochenende	0,0690	0,0990
Standortunabhängige Festnetznummer (Bereich 0720)	Tagsüber	0,0890	0,0990
	Abends u. Wochenende	0,0690	0,0990
Konvergente Dienste (Bereich 0780)	Tagsüber	0,0890	0,0990
	Abends u. Wochenende	0,0690	0,0990

Tagsüber: Mo.-Fr. (werktags) 8-18:00 Uhr

Abends u. Wochenende: Mo.-Fr. 0-8:00 u. 18:00-24:00 Uhr; Sa,So, Feiertag 0-24:00 Uhr

A1 Kombi/A1 Kombi Basic/A1 Internet Pur/A1 Festnetz-Internet/ A1 Breitband

Das monatliche Aktions-Grundentgelt wird von € 19,90 auf € 22,90 erhöht.

Ausgenommen Vertragsverhältnisse mit dem Zusatz „auf die Dauer der Vertragslaufzeit“ o.ä.

A1 Glasfaser Power 16

Für Vertragsverhältnisse, die vor dem 1. Februar 2015 abgeschlossen wurden, wird das monatliche Entgelt von € 5,90 auf € 6,90 erhöht.

A1 Mediabox

Das monatliche Entgelt für die A1 Mediabox wird von € 2,90 auf € 3,90 erhöht.

A1 TV Kombi/A1 TV Kombi Plus

Die monatlichen Aktions-Grundentgelte werden um jeweils € 3 erhöht.

A1 Start/A1 Mobil Start/aon Mobil/A1 Mobil Start Business/A1 Business Mobil

Die variablen Verbindungsentgelte für Sprachtelefonie im Inland werden wie folgt erhöht:

Verbindungsentgelte Inland/min.	von	auf
A1 Mobil	0,07	0,09
Festnetz inkl. Private Netze (Bereich 05)	0,07	0,09
Andere Mobilfunkanschlüsse	0,07	0,09
Mobilbox	0,07	0,09

Sie haben das Recht, bis zum In-Kraft-Treten der Änderung am 01.08.2017 kostenlos zu kündigen. Es fallen keine Restentgelte für eine allenfalls noch bestehende Mindestvertragsdauer bzw. in Anspruch genommene Vergünstigungen an. Die Kündigung muss bis zum oben genannten Datum bei uns zugegangen sein. Die Kündigung wird mit Einlangen bei uns wirksam. Zu diesem Zeitpunkt endet Ihr Vertrag. Abweichend können Sie ein Wunschkdatum (spätestens jedoch den Zeitpunkt des In-Kraft-Tretens der Änderungen) in Ihrer Kündigung angeben. Bitte beachten Sie die Fristen für eine allfällige Rufnummernmitnahme.

Alle Entgelte in Euro inkl. USt.

Wichtige Hinweise:

Die von den Änderungen betroffenen Kunden werden mittels Schreiben (gemäß Mitteilungsverordnung der Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH) verständigt.

Wir beantworten natürlich gerne Ihre Fragen zu Ihrem Vertrag. Wichtig für Sie zu wissen, wenn Sie eine Auflösung Ihres bestehenden Vertrags in Erwägung ziehen: Gleich nach Einlangen einer Kündigung bei A1 ist eine Abschaltung rechtlich erforderlich und bisherige Leistungen wie E-Mail Adresse, Rufnummer, Webspaces oder A1 TV würden für Sie unmittelbar verloren gehen. Das wollen wir auf jeden Fall im direkten Kontakt mit Ihnen abklären.

Wir sind für Sie da – wir unterstützen und beraten Sie gerne persönlich zu Ihren Produkten und zur Preisanpassung unter **0800 664 180**. Alle weiteren Informationen finden Sie auf www.A1.net/preise-neu.

Ihr A1 Team