

A1 Voice Butler

Benutzerhandbuch



Inhaltsverzeichnis

1. A1 VOICE BUTLER QUICKSTART.....	3
2. ERSTKONFIGURATION.....	4
4. NEUE ABWESENHEITSANSAGE ERSTELLEN	7
5. A1 VOICE BUTLER SMART	8
6. A1 VOICE BUTLER BUSINESS	9

1. A1 Voice Butler Quickstart

Sie möchten auf Urlaub gehen, Ihre Kunden aber trotzdem nicht uninformiert lassen? Dann erstellen Sie mit dem A1 Voice Butler eine Abwesenheitsansage für Ihre persönliche Mobilbox.

Dazu melden Sie sich auf www.a1.net/voicebutler mit Ihren A1-Benutzerdaten an. Über den Button "Neue Ansage erstellen" gelangen Sie zum Auswahlmenü der verfügbaren Ansagetypen.



Wählen Sie nun den Ansagetypp "mit Rückkehrdatum (Urlaub)" und klicken Sie auf "Weiter".



Wählen Sie den gewünschten Abwesenheitszeitraum mit Hilfe der Kalenderfelder aus.



Durch Klicken auf den Button "Ansage probenhören" können Sie überprüfen, wie Ihre Ansage klingen wird.

Mit einem letzten Klick auf "Ansage aktivieren" bestätigen Sie Ihre Eingaben und die Abwesenheitsansage wird zum gewünschten Zeitpunkt eingespielt. Nach Ihrer Rückkehr wird wieder automatisch auf Ihre Standardmobilbox zurückgestellt.

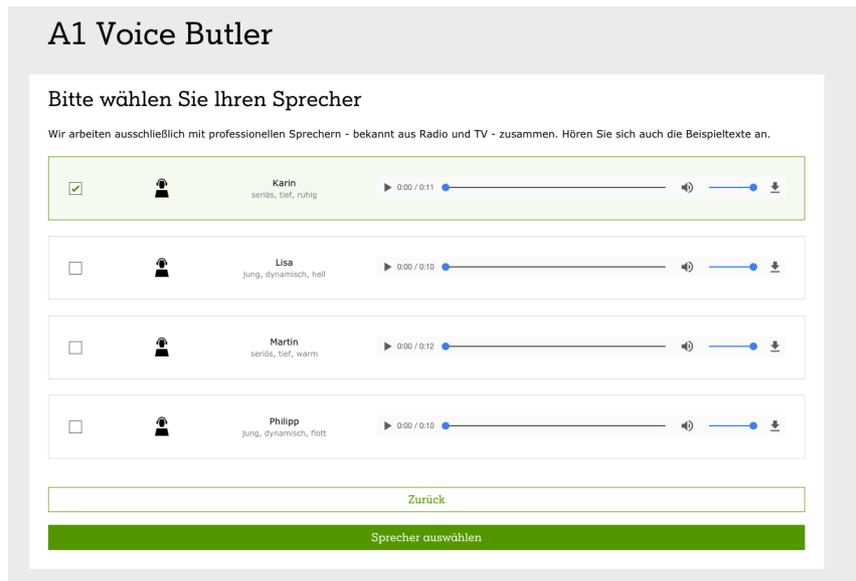
Jetzt steht einem entspannten Urlaub und gut informierten Kunden nichts mehr im Weg.

Abwesenheiten bequem und professionell managen. Mit dem A1 Voice Butler. Einfach A1.

2. Erstkonfiguration

Unter **www.a1.net/voicebutler** können Sie nach der Eingabe der A1-Benutzerdaten für A1.net bei Ihrem persönlichen A1 Voice Butler anmelden.

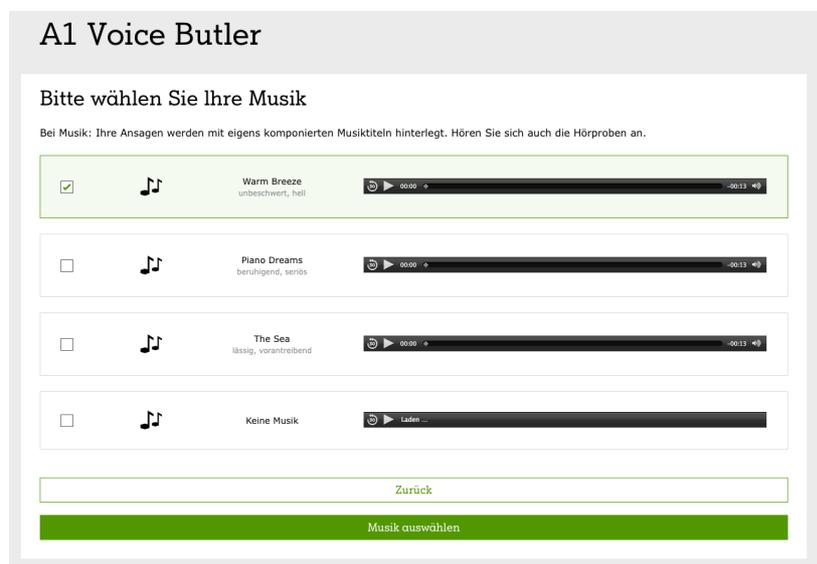
Beim ersten Login muss der A1 Voice Butler zuerst in wenigen Schritten konfiguriert werden. Im ersten Schritt gelangen Sie zu einer Auswahlliste der verfügbaren Sprecher.



Die Hörprobe soll Ihnen eine Vorstellung davon vermitteln, wie Ihre Ansage mit dem gewählten Sprecher klingen wird.

Markieren Sie den gewünschten Sprecher und klicken Sie auf den Button **„Sprecher Auswählen“**.

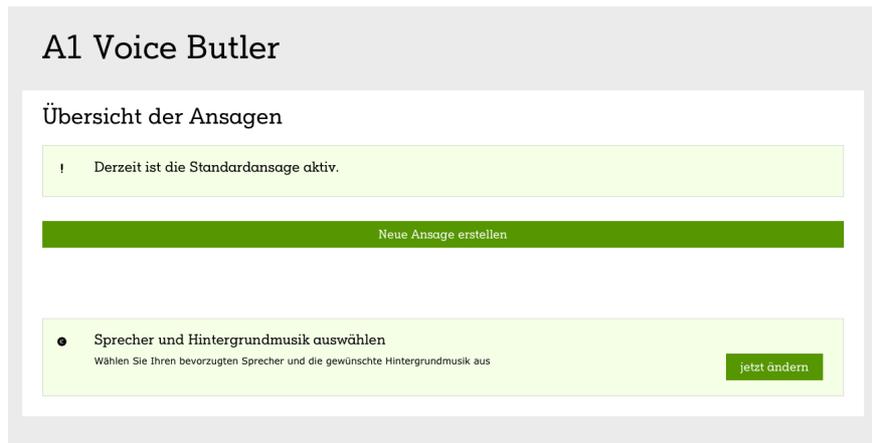
Je nach gewähltem Tarif (BASIC, SMART oder BUSINESS) erscheint nun die Auswahlmöglichkeit der Hintergrundmusik für den A1 Voice Butler.



Im Tarif BASIC haben Sie keine Hintergrundmusik zur Auswahl und der A1 Voice Butler ist damit fertig konfiguriert. Im Tarif SMART haben Sie 3 Musikstücke zur Auswahl, im Tarif BUSINESS können Sie sogar aus 15 verschiedenen Musikstücken wählen.

Markieren Sie den gewünschten Musiktitel und klicken Sie auf den Button „**Musik auswählen**“.

Sie werden automatisch auf die **Hauptseite des A1 Voice Butlers** weitergeleitet, wo Sie eine Übersicht über die aktiven und geplanten Ansagen erhalten.



Zur gleichen Zeit wird Ihre neue **Standardbegrüßung** mit dem gewählten Sprecher (und je nach Tarif auch der gewünschten Hintergrundmusik) auf Ihre A1 Mobilbox als neue **Standardbegrüßung** eingespielt.

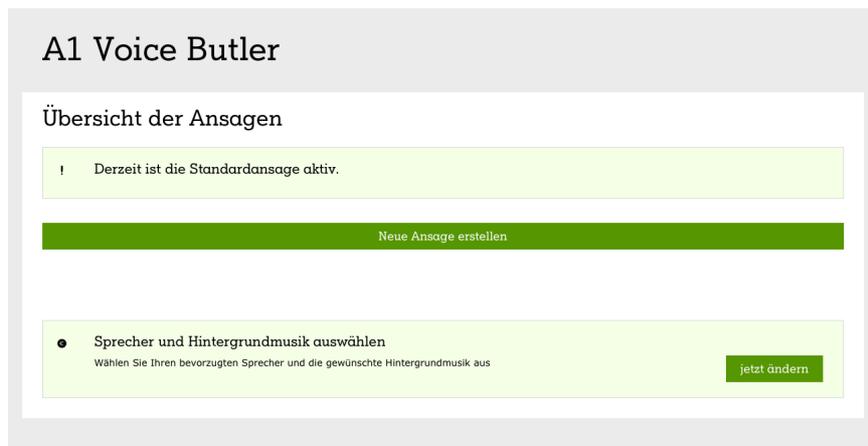
Ein Anrufer hört nun statt Ihrer alten Ansage, die neue vom gewählten Sprecher gesprochene (und je nach Tarif mit Musik unterlegte) Ansage, wenn Sie nicht erreichbar sind.

Nun ist Ihr A1 Voice Butler fertig konfiguriert und einsatzbereit.

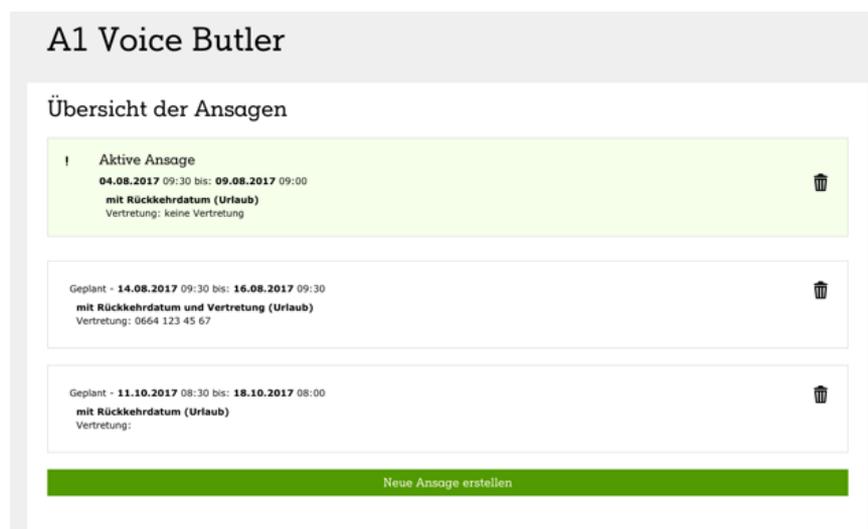
3. Hauptseite A1 Voice Butler

Um den A1 Voice Butler zu verwenden, loggen Sie sich bitte mit Ihrem Internetbrowser am PC oder Smartphone auf www.a1.net/voicebutler ein. Sollten Sie noch nicht bei A1.net angemeldet sein, müssen Sie noch Ihre A1.net Zugangsdaten eingeben.

Es erscheint die **Hauptseite** des A1 Voice Butlers. In der oberen grünen Box ist die **AKTIVE ANSAGE** ersichtlich. Das kann die Standardansage sein oder eine Abwesenheitsansage, die Sie zuvor erstellt haben. Darunter erscheinen sämtliche von Ihnen **GEPLANTE** Abwesenheiten.



Ist die aktive Ansage eine Abwesenheitsansage, so kann diese mittels des **Mistkübel-Symbols** jederzeit sofort gelöscht werden und Ihre **Standardansage** ist sofort wieder aktiv. Dies ist zum Beispiel bei einer **Krankheitsansage** sinnvoll, bei der man nicht im Vorfeld wissen kann, wann das Rückkehrdatum sein wird.



Auf die gleiche Weise können irrtümlich geplante Abwesenheiten in der Zukunft mittels des **Mistkübel-Symbols** aus der Liste entfernt werden.

4. Neue Abwesenheitsansage erstellen

Diese Anleitung beschreibt den A1 Voice Butler Basic. Die Bedienung in den höheren Tarifen ist vom Prinzip ähnlich, bietet aber mehrere erweiterte Einstellungsmöglichkeiten.

Um eine neue Abwesenheitsansage zu erstellen, klicken Sie auf **„Neue Ansage erstellen“**.

Wählen Sie aus der Liste den gewünschten Ansagetyp je nach Anwendungsfall aus:

A1 Voice Butler

Bitte wählen Sie einen Ansagetyp

mit Rückkehrdatum (Urlaub)
Der gewünschte Gesprächspartner ist ab [Datum] wieder erreichbar. Sie können nach dem Signalton eine Nachricht hinterlassen. Vielen Dank für Ihren Anruf..

ohne Rückkehrdatum (Krankheit)
Der gewünschte Gesprächspartner ist momentan im Krankenstand. Sie können nach dem Signalton eine Nachricht hinterlassen. Vielen Dank für Ihren Anruf..

Weiter

Zurück

Nach Auswahl des **gewünschten Abwesenheitszeitraumes** können Sie Ihre Ansage noch **probegören**, bevor Sie diese mit **"Ansage aktivieren"** vorprogrammieren.

A1 Voice Butler

Abwesenheit erstellen

Ansagetext:
Der gewünschte Gesprächspartner ist ab [Datum] wieder erreichbar. Sie können nach dem Signalton eine Nachricht hinterlassen. Vielen Dank für Ihren Anruf.

Abwesend AB:

Abwesend AB: [] Uhrzeit: []

August 2017

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3

Abspielen Play drücken.

Ansage probegören

Zurück

Heute Schließen

Ansage aktivieren

Die automatisch erstellte Ansage wird **zum gewünschten Zeitpunkt auf Ihre Mobilbox eingespielt**.

Nach Ablauf des Abwesenheitszeitraumes wird wieder **automatisch Ihre Standardmobilbox eingespielt**.

So einfach ist der A1 Voice Butler!

5. A1 Voice Butler Smart

Der A1 Voice Butler Smart bietet Ihnen einige praktische Vorzüge und Zusatzfunktionen.

Eine davon ist, dass Sie neben einer Stimme für Ihre Mobilbox auch aus **3** speziell für die Verwendung am Telefon komponierten **Hintergrundmusiken** wählen können.

Mit dem A1 Voice Butler Smart können Sie außerdem kurzzeitige Abwesenheiten am gleichen Tag, wie zum Beispiel **Meetings** oder **Kundentermine**, einstellen. Unter den Ansagetypen finden sie dazu den Menüpunkt "**mit Rückkehrzeit (Meeting)**".

Nach Einstellen der **Dauer** Ihrer Abwesenheit ist dann auf Ihrer Mobilbox die **Uhrzeit** zu hören, zu der man Sie wieder erreichen kann. So sind Ihre Anrufer auch bei kurzzeitigen Abwesenheiten informiert.

Sie haben im Smart-Tarif zusätzlich die Möglichkeit eine **Vertretungsnummer** anzugeben, an die sich Anrufer während Ihrer Abwesenheit wenden können. Wählen Sie dazu eine der Ansagen "**mit Vertretung**" und geben Sie im **Feld "Nummer der Vertretung"** eine beliebige Telefonnummer ein.

Durch das Blocken der Nummer anhand von Leerzeichen ergibt sich ein schönerer Sprachfluss bei der Ansage der Nummer.

6. A1 Voice Butler Business

Zusätzlich zu allen Vorzügen des A1 Voice Butlers Smart bietet Ihnen der Business-Tarif die Möglichkeit, Ihren Voice Butler nach Ihren Vorstellungen zu **individualisieren**.

Der A1 Voice Butler Business bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihren **Firmennamen** und Ihren **Namen** vom gewählten Sprecher im Tonstudio professionell einsprechen zu lassen. So weiß ein Anrufer sofort, dass er die richtige Nummer gewählt hat, Sie aber persönlich momentan nicht erreichbar sind.

Unter dem Menüpunkt "**Individuelle Begrüßung**" auf der Hauptseite Ihres A1 Voice Butlers finden Sie Eingabemöglichkeiten für den **Firmennamen** und Ihren **persönlichen Namen**.

A1 Voice Butler

Individualisierung durch Firmennamen
Individualisieren Sie Ihre Ansage mit dem Namen Ihrer Firma. ZB: "Herzlich willkommen bei Mustermann AG. Der gewünschte Teilnehmer..."

Neuen Firmennamen aufnehmen
Ihr aktuell gewählter Sprecher spricht Ihren Firmennamen, der dann in allen Ansagen genannt wird. Mittels Gutscheincode kann diese Ansage dann für weitere Mitarbeiter wiederverwendet werden. + € 29,90 einmalig

Gutscheincode für Firmenname eingeben
Sollten Sie für Ihre Firma bereits eine Ansage mit Firmenname aufgenommen haben und diese für einen neuen Mitarbeiter wiederverwenden wollen, dann nutzen Sie bitte den Gutscheincode, den Sie bei Ihrer Erstbestellung erhalten haben. + € 4,90 einmalig

Individualisierung durch persönlichem Namen
Individualisieren Sie Ihre Ansage (neben dem Firmennamen) mit der Nennung Ihres persönlichen Namens. ZB: "Wolfgang Müller ist momentan nicht erreichbar..." + € 9,90 einmalig

Weiter

Zurück

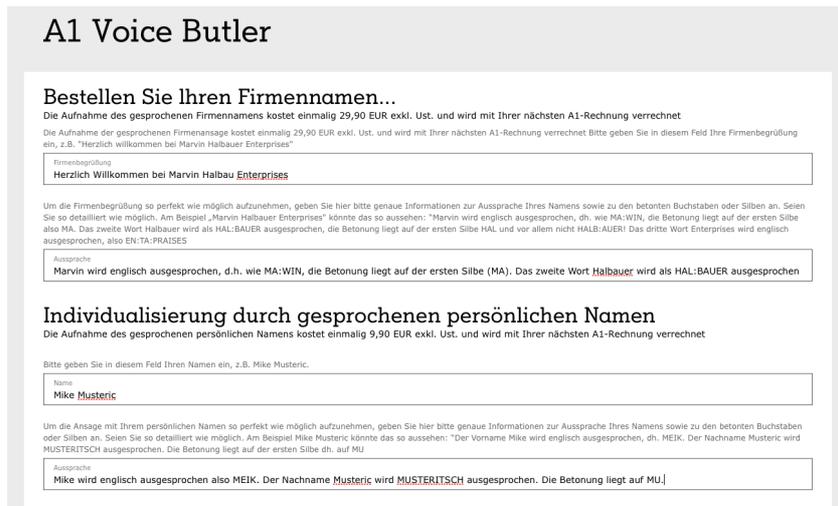
Sollten Sie in Ihrem Unternehmen mehrere Mobiltelefone mit dem Tarif Business haben, erhalten Sie bei der ersten Bestellung der Firmenbegrüßung einen Gutscheincode. Mit diesem ist die Einspielung der Firmenbegrüßung auf die restlichen Mobiltelefone deutlich günstiger, als diese für jedes Handy neu zu bestellen.

Im nächsten Schritt geben Sie an, welcher Begrüßungssatz am Anfang Ihrer Ansage zu hören sein soll, zum Beispiel "Herzlich Willkommen bei Marvin Halbauer Enterprises", bzw. wie Ihr persönlicher Name lautet.

Bitte machen Sie Angaben zur Aussprache des Firmennamens und Ihres Namens so genau wie möglich. Das erleichtert dem Sprecher die Aufnahme und stellt sicher, dass er Ihre Erwartungen erfüllt.

Jeder noch so kleine Hinweis bzgl. der Aussprache kann uns weiterhelfen, also z.B. „Betonung am ersten A“ oder „Den Namen KLIEN bitte KLI-EN sprechen und nicht KLIIIIIN mit langem I“.

Angaben wie „normal sprechen“ oder den Namen 1:1 ins Aussprachefeld zu kopieren sind nicht wirklich hilfreich.

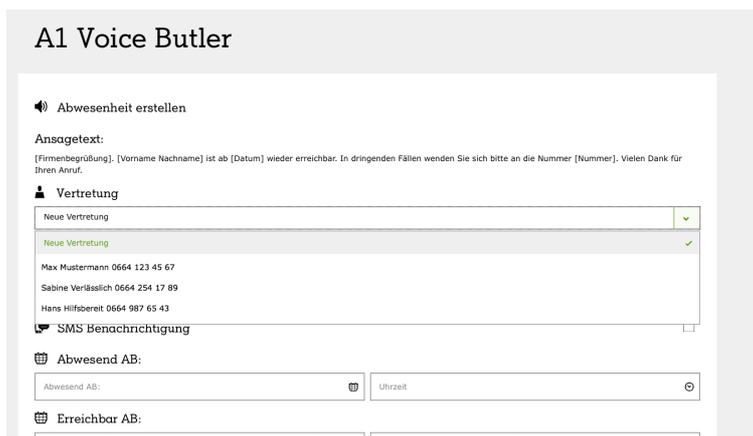


Nach der verbindlichen **Bestellung** werden Ihre gewünschten Ansagen im Tonstudio innerhalb von 5 Werktagen ab Bestellung produziert und für Sie bereitgestellt. Sie werden per SMS über die Fertigstellung informiert.

Beachten Sie bitte, dass - vor allem während der Urlaubszeit - manche Sprecher kurzfristig nicht verfügbar sein können – Sie werden in diesem Fall über die Rückkehr des Sprechers vor Ihrer Bestellung informiert.

Die einmaligen Kosten für die Sprachaufnahmen werden mit Ihrer nächsten A1 Rechnung verrechnet.

Mit Hilfe einer für den Tarif Business exklusiven **Favoritenverwaltung** können Sie einmal eingegebene Vertreternummern als Favoriten abspeichern und so in Zukunft schnell wieder als Vertretung auswählen.



Anstatt aus 3 können Sie im Business-Tarif aus **15** verschiedenen **Hintergrundmusiken** wählen, um Ihre Mobilboxansage noch einzigartiger zu gestalten.

Somit ist Ihr A1 Voice Butler ganz individuell auf Ihr Unternehmen abgestimmt und ermöglicht es Ihnen, auch während Ihrer Abwesenheiten Ihre Kunden professionell zu informieren.