



- Sichereres Chatten und einfaches Teilen von Dokumenten
- Multimediale Kommunikation mit mehreren Beteiligten
- Spontane Audio- und Videokonferenzen, Bildschirmfreigaben und Dateiübertragungen
- Kontinuierliche Chaträume („Bubbles“) für die Gruppenkommunikation
- Überall und auf jedem Endgerät arbeiten – über Desktops, Web Interfaces und Smartphones (iOS und Android)
- Verbindung zur Unternehmens-PABX für die Anrufsteuerung von Telefonen

Allgemeine Kundendaten

<input type="text"/>
A1 Kundennummer
<input type="text"/>
Firmenname
<input type="text"/>
Ansprechpartner
<input type="text"/>
A1 Festnetznummer (verrechnungsrelevant)
<input type="text"/>
E-Mail
<input type="text"/>
Webadresse
<input type="text"/>

Administratorinformationen (Selbstadministration)

<input type="text"/>
Vor und Nachname
<input type="text"/>
Telefonnummer für Rückfragen (mobil)
<input type="text"/>
E-Mail

Die E-Mail Adresse des Administrators ist für die Ersteinrichtung notwendig, damit die Firma auf der Plattform freigeschaltet werden kann. Der Administrator ist auch für das Anlegen und Verwalten von weiteren Usern und Administratoren im Verwaltungstool „Emily“ zuständig, kann diese Funktion aber auch nachträglich an andere übergeben.

Sichtbarkeit des Unternehmens (zutreffendes ankreuzen)

Öffentlich	Empfehlung – Standard: Ein Benutzer eines anderen Unternehmens kann Mitglieder Ihres Unternehmens sehen und einladen. Ein Benutzer aus Ihrem Unternehmen kann Mitglieder anderer Unternehmen sehen und einladen.
Privat	Ein Benutzer eines anderen Unternehmens kann keine Mitglieder Ihres Unternehmens sehen, aber sie einladen. Ein Benutzer aus Ihrem Unternehmen kann Mitglieder anderer Unternehmen sehen und einladen.
Geschlossen	Ein Benutzer eines anderen Unternehmens kann keine Mitglieder Ihres Unternehmens sehen, aber sie einladen. Ein Benutzer aus Ihrem Unternehmen kann keine Mitglieder anderer Unternehmen sehen, aber sie einladen.
Isoliert	Ein Benutzer eines anderen Unternehmens kann keine Mitglieder Ihres Unternehmens sehen und nicht einladen. Ein Benutzer aus Ihrem Unternehmen kann keine Mitglieder anderer Unternehmen sehen und nicht einladen.

Firmenlogo & Banner

optional

Sie können uns ein Firmenlogo & Banner gemeinsam mit diesem Anmeldeformular senden, dass wir dann einbauen.

Unterstützte Bildformate: JPEG; PNG; GIF
Max. Abmessungen Logo: 130 x 130 px
Max. Abmessungen Banner: 800 x 250 px

Lizenzen

<input type="text"/>	Stk. Essential	<input type="text"/>	Stk. Business
<input type="text"/>	Stk. Enterprise	<input type="text"/>	Stk. Enterprise Dial-in Pack

Service Plan

	ESSENTIAL	BUSINESS	ENTERPRISE	ENTERPRISE DIAL IN PACK
Funktionsumfang pro Lizenz	Kostenlos	Preis pro Benutzer, pro Monat Verfügbar mit 1-/3-/5-Jahresverträgen	Preis pro Benutzer, pro Monat Verfügbar mit 1-/3-/5-Jahresverträgen	Preis pro Nutzer, pro Monat 1-Jahres-Vertrag
	Für kleine Teams oder jeden, der Rainbow für einen unbegrenzten Zeitraum ausprobieren möchte (kein SLA)	Für Teams und Unternehmen, die Rainbow zum Zentrum ihrer Projekte und Kommunikation machen möchten, mit garantierter Betriebszeit	Alles für Ihr Business mit hybriden Diensten für mehrere Parteien, Integration von Business-Tools und Premium-Diensten für Administratoren	Alles für Ihr Enterprise Business mit Audio-konferenzdiensten zu einem Festpreis und unbegrenzter Nutzung (Einwahlnummern)
Monatliche Kosten (netto)	€ 0,00	€ 3,00	€ 6,00	€ 19,00
ZUSAMMENARBEIT	Essential	Business	Enterprise	Enterprise Dial-in Pack
Apps für Computer (Web, Windows & macOS Desktop), Smartphones (Android, iPhone), Tablets (Android, iPad) und Android TV	●	●	●	●
Verfügbarkeit in mehr als 88 Ländern und 22 Sprachen	●	●	●	●
Teamzusammenarbeit (Gruppen/Ordner)	5 Ordner 50 Gruppen Gruppenchat mit 20 Teilnehmern	100 Ordner 500 Gruppen Gruppenchat mit 100 Teilnehmern Mehrere Organisatoren Meetings verwalten Tags planen & verwalten	100 Ordner 500 Gruppen Gruppenchat mit 300 Teilnehmern Mehrere Organisatoren Meetings verwalten Tags planen & verwalten	100 Ordner 500 Gruppen Gruppenchat mit 300 Teilnehmern Mehrere Organisatoren Meetings verwalten Tags planen & verwalten
Unternehmens- und öffentliche Newskanäle (Nachrichtendienst)	● Folgen	● Folgen	● Erstellen Verwalten, Folgen	● Erstellen Verwalten, Folgen
Unbegrenzte Suche (Personen, Unterhaltungen, Kanäle, Nachrichten, Unternehmen)	●	● + Eigenschaften/Tags	● + Eigenschaften/Tags	● + Eigenschaften/Tags
Mitgliedernetzwerk, Mitgliedergruppen, Geschäftskontakte	●	●	●	●
Gastzugang	●	●	●	●
Konversationsmanagement	●	●	●	●
Dauerchat (1 zu 1, Gruppenchat)	●	●	●	●
Anwesenheitsinformationen	●	●	●	●
Integrierte Sprach- und Videoanrufe, Bildschirm-/App-Freigabe	● 1 zu 1	● 1 zu 1	● 120 Teilnehmer	● 120 Teilnehmer
Dateifreigabe, Speicherplatz	● 1 GB Speicherplatz	● 1 GB Speicherplatz	● 20 GB Speicherplatz	● 20 GB Speicherplatz
Anrufverlauf	●	●	●	●
Aufzeichnung (1 zu 1 und Konferenzen)	●	●	●	●
Ad-hoc-Webkonferenzen (Hinzufügen von Teilnehmern zu einem Einzelgespräch)contact search	●	●	●	●
Geplante Webkonferenzen (Starten einer Konferenz mit mehreren Teilnehmern)	●	●	●	●
Remotedesktopsteuerung	●	●	●	●
PSTN-Einwahl Erlauben Sie dem Einwahlzugriff auf die Konferenz, bis zu 120 Teilnehmer insgesamt. Lokale Einwahlnummern in 50+ Ländern	●	●	● Pay-per-Use-Serviceplan	● Fixkosten
INTEGRATION MIT OFFICE-ANWENDUNGEN	Essential	Business	Enterprise	Enterprise-Einwahlpaket
Click2Call-Konnektor für Google Chrome	●	●	●	●
Rainbow Telefonie Konnektor für Microsoft Teams	●	●	●	●
Kalenderinformationen	●	●	●	●
Microsoft Outlook-Plug-In	●	●	●	●

VERZEICHNISINTEGRATION	Essential	Business	Enterprise	Enterprise-Einwahlpaket
Rainbow Business Kontakt Verzeichnis		•	•	•
Microsoft Office 365/Azure Active Directory (AD) - Öffentliche Kontaktsuche		•	•	•
Microsoft Office 365/Azure Active Directory (AD) - Einrichten/Konfigurieren des Konnektors			•	•
EINBINDUNG PBX-TELEFONIE	Essential	Business	Enterprise	Enterprise-Einwahlpaket
OmniPCX Enterprise, OXO Connect	•	•	•	•
Business-Telefonsteuerung (mit Single-Call-Management)	•	•	•	•
Telefonpräsenz	•	•	•	•
Anrufprotokollierung	•	•	•	•
Jedes Gerät (wählen und steuern Sie ein beliebiges Telefon)		•	•	•
VoIP-Anrufe (zu PBX-Nebenstellen, zu öffentlichen Telefonnummern)		•	•	•
Anruferidentifikation, Benutzersuche über das Telefonbuch der Telefonanlage		•	•	•
Voicemail (visuelle Oberfläche, Benachrichtigungen, Anruf)		•	•	•
OXE CCD Agent (Call Center - Funktionen An- und Abmelden, Pause & Nachbearbeitung)			•	•
Administrierbar CTI Integration & Media Bridge von Drittanbietern (Cisco, NEC, Mitel, Asterisk)			• Telefonsteuerung VoIP-Anrufe	• Telefonsteuerung VoIP-Anrufe
SICHERHEIT UND KONFORMITÄT	Business	Enterprise	Attendant	Enterprise-Einwahlpaket
Regionale Datenresidenz Rechenzentren in EMEA (Frankreich, Deutschland), NA (Kanada), APAC (Australien, China, Singapur) und CALA (Brasilien)	•	•	•	•
Datenverschlüsselung im Ruhezustand und bei der Übertragung (AES-256)	•	•	•	•
Single Sign-On (SSO)	•	•	• Administrierbar	• Administrierbar
Zertifizierte Informationssicherheits-Managementsysteme nach ISO/IEC 27001	•	•	•	•
Zertifiziert nach ISO/IEC 27018 Schutz personenbezogener Daten	•	•	•	•
Zertifiziertes Gesundheitsdaten-Hosting (HDS) in Frankreich	•	•	•	•
Allgemeine EU-Datenschutzverordnung (GDPR)	•	•	•	•
ISO/IEC 20000-1 Verwaltung von Dienstleistungen der Informationstechnologie	•	•	•	•
ADMINISTRATION UND SUPPORT	Business	Enterprise	Attendant	Enterprise-Einwahlpaket
Rainbow-Hilfe-Center	•	•	•	•
Unternehmensverwaltung und -steuerung	• 1 Administrator	• Mehrere Administratoren (bis zu 20)	• Mehrere Administratoren (bis zu 20)	• Mehrere Administratoren (bis zu 20)
Individuelles Firmenlogo, individuelles Firmenbanner	•	•	•	•
Nutzungsberichte		•	•	•
Verwaltung von Unternehmensdomännennamen		•	•	•
Benutzerbereitstellung und -entfernung		• CSV file	• CSV file, Microsoft Azure AD	• CSV file, Microsoft Azure AD
Vereinbarung zum Servicelevel (SLA) und Helpdesk von Alcatel-Lucent Enterprise		• 24/7 Support mit 20 Minuten Erstreaktionszeit	• 24/7 Support mit 20 Minuten Erstreaktionszeit	• 24/7 Support mit 20 Minuten Erstreaktionszeit
Betriebszeit		• SLA mit garantierter Verfügbarkeit von 99,9%	• SLA mit garantierter Verfügbarkeit von 99,9%	• SLA mit garantierter Verfügbarkeit von 99,9%



Der Admin kann beliebige Services freischalten. Diese werden jeweils monatlich im Nachhinein für das jeweils vergangene Kalendermonat abgerechnet. Es erfolgt keine Aliquotierung. Somit wird auch im Monat der Aktivierung, unabhängig davon, ob diese zu Monatsbeginn oder erst am Monatsende freigeschalten wird, der volle Monatsbetrag verrechnet. Gleiches gilt für die Deaktivierung eines Services, der Monat, in dem deaktiviert wird, wird bis zum Monatsende voll verrechnet. Darüber hinaus besteht keine Kündigungsfrist, der Admin kann somit am Monatsletzten Services deaktivieren und muss sie ab dem nächsten Kalendermonat nicht mehr bezahlen.

Die Ersteinrichtungspauschale beträgt einmalig 250 EUR

Der Leistungsumfang kann vom Hersteller verändert werden. Weitere Infos siehe www.a1.net/alcatel-lucent-rainbow

Link zu den Konferenzentgelten bei Einwahl in die Konferenzbrücke:

<http://cdn12.a1.net/m/resources/media/pdf/Alcatel-Lucent-Rainbow-von-A1-Konferenzserviceentgelte.pdf>

Ohne vollständig ausgefülltes Datenblatt kann der Dienst nicht eingerichtet werden.

Die angegebenen Systemvoraussetzungen sind vom Auftraggeber vor der Einrichtung des Dienstes durch A1 sicherzustellen.

Die Verrechnung der einzelnen Dienste wie z.B.: Konferenzeinwahlverbindungen und Teilnehmerlizenzen werden monatlich über die oben angegebene Festnetz-Telefonnummer abgerechnet, und können monatlich gekündigt werden.

Zur Einschulung des Administrators, sowie der User erhalten Sie Zugang zu Schulungsunterlagen.

Wichtige Info:

A1 ist kann Ihnen zum jetzigen Zeitpunkt folgende Lösung bieten, die mobiles Arbeiten ermöglicht. Die Lösung basiert auf der beiliegenden Beschreibung und wird zu den genannten AGB erbracht. Die Vertragsabwicklung erfolgt auf der Nutzungsbedingungen von [Alcatel-Lucent Enterprise](#) und der [Allgemeinen Geschäftsbedingungen \(AGB für Cloud und Software Solutions\)](#) samt den jeweils maßgeblichen Leistungsbeschreibungen (LB) und Entgeltbestimmungen (EB) der A1 Telekom Austria AG, in der jeweils gültigen Fassung und sind unter www.A1.net abrufbar. Mit seiner Unterschrift erklärt der Kunde die AGB samt den jeweils maßgeblichen LB und EB vor Angebotstellung gelesen zu haben und damit einverstanden zu sein.

Rechtlich bedeutsame Erklärungen von A1 können dem Kunden auch elektronisch per E-Mail an die vom Kunden bekanntgegebene E-Mail-Adresse mitgeteilt werden.

Indexsicherung: Die Preise unterliegen einer jährlichen Wertsicherung nach dem Verbraucherpreisindex (Indexbasis: Jahres-VPI 2010 = 100) oder dem an seine Stelle tretenden Index. Ausgangsbasis für die Wertsicherungsberechnung ist der (Kalender-)Jahresdurchschnitt des Verbraucherpreisindex („Jahres-VPI“) der Statistik Austria für das, dem Jahr der Legung des gegenständlichen Angebotes vorangegangene Jahr. A1 ist berechtigt ab dem, dem Jahr der Angebotslegung nachfolgenden Jahr die Indexierung jährlich mit Wirkung per 1. Jänner oder dem 1. Kalendertag eines späteren Quartals vorzunehmen. Der neue Wert stellt die neue Indexbasis für zukünftige Anpassungen dar. Diese Klausel ersetzt alle diesbezüglichen Regelungen in den AGB.

Leistungsänderung: A1 ist berechtigt, die angebotenen Leistungen jederzeit durch technologisch weitgehend gleichwertige Lösungen zu ersetzen, sofern die vertraglich zugesagten Funktionalitäten unberührt bleiben.

Gerichtsstand: Als ausschließlich zuständiges Gericht wird das für Handelssachen zuständige Gericht in Wien vereinbart. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Normen des UN Kaufrechts sowie aller Normen, die auf dieses verweisen.

Daten werden maschinell verarbeitet, daher können Änderungen nicht berücksichtigt werden. Vorbehaltlich Satz- und Druckfehler. Alle Entgelte excl. USt.

Unterschrift (zeichnungsberechtigt)

Ort/Datum

Senden Sie das unterschriebene Formular als pdf (ggfs. mit Logo) per mail an: fftcccomrainbow@a1.at