# Al Voice Butler Benutzerhandbuch



A1 Voice Butler - Benutzerhandbuch

# Inhaltsverzeichnis

1. A1 VOICE BUTLER QUICKSTART	. 3
2. ERSTKONFIGURATION	. 4
4. NEUE ABWESENHEITSANSAGE ERSTELLEN	. 7
5. A1 VOICE BUTLER SMART	. 8
	0
6. AT VOICE BUTLER BUSINESS	. 9

## 1. A1 Voice Butler Quickstart

Sie möchten auf Urlaub gehen, Ihre Kunden aber trotzdem nicht uninformiert lassen? Dann erstellen Sie mit dem A1 Voice Butler eine Abwesenheitsansage für Ihre persönliche Mobilbox.

Dazu melden Sie sich auf www.a1.net/voicebutler mit Ihren A1-Benutzerdaten an. Über den Button "Neue Ansage erstellen" gelangen Sie zum Auswahlmenü der verfügbaren Ansagetypen.

A1 Voice Butler	
Übersicht der Ansagen	
Derzeit ist die Standardansage aktiv.	
(Reas Assage entellar)	
Sprecher und Hintergrundmusik auswählen Wählen Sie Ihren beverzugten Sprecher und die gewünschte Hintergrundmusik aus jetzt änder	h

Wählen Sie nun den Ansagetyp "mit Rückkehrdatum (Urlaub)" und klicken Sie auf "Weiter".

A1 Voice Butler
Bitte wählen Sie einen Ansagetyp
mit Ruckkehrdatum (Ufschub) Begezeinnehr Gregetschadeserfff als [Datur) weder erreichte: Sie körsen nach dem Signatur eine Ruchrich Interlessen. Velen Dark für Breit Annd.
<ul> <li>ohne Rückkehrdatum (Krankheit)</li> <li>Der gewindete Geprächgester ist memeran im Konkendard. Sie können nach dem Signation eine Nachricht Installassen. Weien Dank für Deren Annd.</li> </ul>
Weiter
Zurück

Wählen Sie den gewünschten Abwesenheitszeitraum mit Hilfe der Kalenderfelder aus.

A1 Voice Butler		
Abwesenheit erstellen		
Ansagetext:		
Der gewünschte Gesprächspartner ist ab [Datum] wieder erreid	ibar. Sie können nach dem Signalton eine Nachricht hinterlasse	n. Vielen Dank für Ihren Anruf.
Lawseed RA:	Uhrzeit	0
0 August 2017 0		
Mo Di Mi Do Fr Sa So 31 1 2 3 4 5 6	Uhrzeit	0
7 8 9 10 11 12 13 ↓ 14 15 16 17 18 19 20 Abspielen Play 6	drücken.	
21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 1 2 3	Ansage probehören	
Heute Schließen	Zurück	
	Ansage aktivieren	

Durch Klicken auf den Button "Ansage probehören" können Sie überprüfen, wie Ihre Ansage klingen wird.

Mit einem letzten Klick auf "Ansage aktivieren" bestätigen Sie Ihre Eingaben und die Abwesenheitsansage wird zum gewünschten Zeitpunkt eingespielt. Nach Ihrer Rückkehr wird wieder automatisch auf Ihre Standardmobilbox zurückgestellt. Jetzt steht einem entspannten Urlaub und gut informierten Kunden nichts mehr im Weg.

Abwesenheiten bequem und professionell managen. Mit dem A1 Voice Butler. Einfach A1.

## 2. Erstkonfiguration

Unter **www.a1.net/voicebutler** können Sie nach der Eingabe der A1-Benutzerdaten für A1.net bei Ihrem persönlichen A1 Voice Butler anmelden.

Beim ersten Login muss der A1 Voice Butler zuerst in wenigen Schritten konfiguriert werden. Im ersten Schritt gelangen Sie zu einer Auswahlliste der verfügbaren Sprecher.

A1 Vc	oice But	ler		
Bitte wä	hlen Sie lhi sschließlich mit profe	ssionellen Sprechern - t	<b>r</b> Dekannt aus Radio und TV - zusammen. Hören	Sie sich auch die Beispieltexte an.
2	2	Karin seriös, tief, ruhig	► 0.00 / 0.11 ●	
	1	Lisa jung, dynamisch, hell	► 0.00 / 0.10 ●	4) — • ±
	ŝ	Martin seriös, tief, warm	▶ 0:00/0:12 ●	
	Ê	Philipp jung, dynamisch, flott	▶ 0:00 / 0:10 ●	•)• •
			Zurück	
			Sprecher auswählen	

Die Hörprobe soll Ihnen eine Vorstellung davon vermitteln, wie Ihre Ansage mit dem gewählten Sprecher klingen wird.

Markieren Sie den gewünschten Sprecher und klicken Sie auf den Button **"Sprecher** Auswählen".

Je nach gewähltem Tarif (BASIC, SMART oder BUSINESS) erscheint nun die Auswahlmöglichkeit der Hintergrundmusik für den A1 Voice Butler.

A1 V	oice Bı	utler	
Bitte w	ählen Sie	lhre Musik	
Bei Musik: Ih	re Ansagen werder	n mit eigens komponierten l	Musiktiteln hinterlegt. Hören Sie sich auch die Hörproben an.
	11	Warm Breeze unbeschwert, hell	© ► 888 +
	11	Piano Dreams beruhigend, seriös	> ∞ ∞ ↔
	11	The Sea lässig, vorantreibend	> ∞ ∞ ∞
	11	Keine Musik	
			Zurück
			Musik auswählen

Im Tarif BASIC haben Sie keine Hintergrundmusik zur Auswahl und der A1 Voice Butler ist damit fertig konfiguriert. Im Tarif SMART haben Sie 3 Musikstücke zur Auswahl, im Tarif BUSINESS können Sie sogar aus 15 verschiedenen Musikstücken wählen.

Markieren Sie den gewünschten Musiktitel und klicken Sie auf den Button "Musik auswählen".

Sie werden automatisch auf die **Hauptseite des A1 Voice Butlers** weitergeleitet, wo Sie eine Übersicht über die aktiven und geplanten Ansagen erhalten.

A1 Voice Butler	
Übersicht der Ansagen	
! Derzeit ist die Standardansage aktiv.	
Neue Ansage erstellen	
Sprecher und Hintergrundmusik auswählen Wählen Sie Ihren bevorzugten Sprecher und die gewünschte Hintergrundmusik aus jetzt and	ern

Zur gleichen Zeit wird Ihre neue **Standardbegrüßung** mit dem gewählten Sprecher (und je nach Tarif auch der gewünschten Hintergrundmusik) auf Ihre A1 Mobilbox als neue **Standardbegrüßung** eingespielt.

Ein Anrufer hört nun statt Ihrer alten Ansage, die neue vom gewählten Sprecher gesprochene (und je nach Tarif mit Musik unterlegte) Ansage, wenn Sie nicht erreichbar sind.

Nun ist Ihr A1 Voice Butler fertig konfiguriert und einsatzbereit.

#### 3. Hauptseite A1 Voice Butler

Um den A1 Voice Butler zu verwenden, loggen Sie sich bitte mit Ihrem Internetbrowser am PC oder Smartphone auf **www.a1.net/voicebutler** ein. Sollten Sie noch nicht bei A1.net angemeldet sein, müssen Sie noch Ihre A1.net Zugangsdaten eingeben.

Es erscheint die **Hauptseite** des A1 Voice Butlers. In der oberen grünen Box ist die **AKTIVE ANSAGE** ersichtlich. Das kann die Standardansage sein oder eine Abwesenheitsansage, die Sie zuvor erstellt haben. Darunter erscheinen sämtliche von Ihnen **GEPLANTE** Abwesenheiten.

A1 Voice Butler
Übersicht der Ansagen
! Derzeit ist die Standardansage aktiv.
Neue Ansage erstellen
Sprecher und Hintergrundmusik auswählen Wählen Sie Ihren bevorzugten Sprecher und die gewünschte Hintergrundmusik aus jetzt ändern

Ist die aktive Ansage eine Abwesenheitsansage, so kann diese mittels des **Mistkübel-Symbols** jederzeit sofort gelöscht werden und Ihre **Standardansage** ist sofort wieder aktiv. Dies ist zum Beispiel bei einer **Krankheitsansage** sinnvoll, bei der man nicht im Vorfeld wissen kann, wann das Rückkehrdatum sein wird.

A1 Voice Butler	
Übersicht der Ansagen	
Aktive Ansage     04.08.2017 09:30 bis: 09.08.2017 09:00     mit Rückkehrdatum (Urlaub)     Vertretung: keine Vertretung	Ŵ
Geplant - 14.08.2017 09:30 bis: 16.08.2017 09:30 mit Rückkehrdatum und Vertretung (Urlaub) Vertretung: 0664 123 45 67	ŵ
Geplant - 11.10.2017 08:30 bis: 18.10.2017 08:00 mit Rückkehrdatum (Urlaub) Vertretung:	Ŵ
Neue Ansage erstellen	

Auf die gleiche Weise können irrtümlich geplante Abwesenheiten in der Zukunft mittels des **Mistkübel-Symbols** aus der Liste entfernt werden.

#### 4. Neue Abwesenheitsansage erstellen

Diese Anleitung beschreibt den A1 Voice Butler Basic. Die Bedienung in den höheren Tarifen ist vom Prinzip ähnlich, bietet aber mehrere erweiterte Einstellungsmöglichkeiten.

Um eine neue Abwesenheitsansage zu erstellen, klicken Sie auf "Neue Ansage erstellen".

Wählen Sie aus der Liste den gewünschten Ansagetyp je nach Anwendungsfall aus:

A1 V	oice Butler
Bitte w	ählen Sie einen Ansagetyp
0	mit Rückkehrdatum (Urlaub) Der gewünschte Gesprächspartner ist ab [Datum] wieder erreichbar. Sie können nach dem Signalton eine Nachricht hinterlassen. Vielen Dank für Ihren Anruf.
0	ohne Rückkehrdatum (Krankheit) Der gewünschte Gesprächspartner ist momentan im Krankenstand. Sie können nach dem Signation eine Nachricht hinterlassen. Vielen Dank für Ihren Anruf.
	Weiter
	Zurück

Nach Auswahl des **gewünschten Abwesenheitszeitraumes** können Sie Ihre Ansage noch **probehören**, bevor Sie diese mit **"Ansage aktivieren"** vorprogrammieren.

A	1	V	lo	ic	e	В	u	ler		
()	A	bwe	esen	hei	t ers	stell	en			
Ar	nsa	gete	ext:							
Der	gew	rünsch	nte G	espräd	:hspa	rtner	ist al	[Datum] wieder erreichbar. Sie können na	ch dem Signalton eine Nachricht hinterlassen. Vielen Dank für Ihren Anruf.	
A	A	bwe	esen	id A	В:				Uhrzeit	©
é	0		Aug	just 2	017		0			
Γ	Mo 31	Di 1	Mi 2	Do 3	Fr 4	Sa 5	So 6		Uhrzeit	©
1	7	8	9	10	11	12	13	Abspielen Play drücken.		
T,	21	22	23	24	25	26	27	Ansage p	robehören	
	28 He	29 eute	30	31	Sc	2 hließ	3 en	Zu	rück	
								Ansage	aktivieren	

Die automatisch erstellte Ansage wird **zum gewünschten Zeitpunkt auf Ihre Mobilbox** eingespielt.

Nach Ablaufen des Abwesenheitszeitraumes wird wieder **automatisch Ihre Standardmobilbox eingespielt.** 

So einfach ist der A1 Voice Butler!

#### 5. A1 Voice Butler Smart

Der A1 Voice Butler Smart bietet Ihnen einige praktische Vorzüge und Zusatzfunktionen.

Eine davon ist, dass Sie neben einer Stimme für Ihre Mobilbox auch aus **3** speziell für die Verwendung am Telefon komponierten **Hintergrundmusiken** wählen können.

Mit dem A1 Voice Butler Smart können Sie außerdem kurzzeitige Abwesenheiten am gleichen Tag, wie zum Beispiel **Meetings** oder **Kundentermine**, einstellen. Unter den Ansagetypen finden sie dazu den Menüpunkt "**mit Rückkehrzeit (Meeting**)".

Nach Einstellen der **Dauer** Ihrer Abwesenheit ist dann auf Ihrer Mobilbox die **Uhrzeit** zu hören, zu der man Sie wieder erreichen kann. So sind Ihre Anrufer auch bei kurzzeitigen Abwesenheiten informiert.

)) Abwesenheit erstellen		
Ansagetext:		
er gewünschte Gesprächspartner ist a	ab [Uhrzeit] wieder erreichbar. Sie können nach dem Signalton eine Nachricht hinterlassen. Vielen Dank für Ihren Anruf.	
🗭 SMS Benachrichtigung	J	
Dauer:		
1 Stunde		
1 Stunde 1 15 Minuten 30 Minuten 45 Minuten 1 Stunde		

Sie haben im Smart-Tarif zusätzlich die Möglichkeit eine **Vertretungsnummer** anzugeben, an die sich Anrufer während Ihrer Abwesenheit wenden können. Wählen Sie dazu eine der Ansagen **"mit Vertretung"** und geben Sie im **Feld "Nummer der Vertretung"** eine beliebige Telefonnummer ein.

A1 Voice Butler							
Abwesenheit erstellen							
Ansagetext:							
or gewünschte Gesprächspartner ist ab [Datum] wieder erreichbar. In dringenden Fällen wenden Sie sich bitte an [Nummer]. Vielen Dank für Ihren Anruf.							
Nummer der Vertretung 0664 123 45 67							
Die Nummer bitte in Blöcken anführen, (zB. 0664 123 45 67 statt 06641234567)							
SMS Benachrichtigung							
Abwesend AB:							
Abwesend AB:	۲	Uhrzeit	Θ				
Erreichbar AB:							
Frreichbar AR	m	Librzeit	0				

Durch das Blocken der Nummer anhand von Leerzeichen ergibt sich ein schönerer Sprachfluss bei der Ansage der Nummer.

#### 6. A1 Voice Butler Business

Zusätzlich zu allen Vorzügen des A1 Voice Butlers Smart bietet Ihnen der Business-Tarif die Möglichkeit, Ihren Voice Butler nach Ihren Vorstellungen zu **individualisieren**.

Der A1 Voice Butler Business bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihren **Firmennamen** und Ihren **Namen** vom gewählten Sprecher im Tonstudio professionell einsprechen zu lassen. So weiß ein Anrufer sofort, dass er die richtige Nummer gewählt hat, Sie aber persönlich momentan nicht erreichbar sind.

Unter dem Menüpunkt **"Individuelle Begrüßung"** auf der Hauptseite Ihres A1 Voice Butlers finden Sie Eingabemöglichkeiten für den **Firmennamen** und Ihren **persönlichen Namen**.

✓	Individualisierung durch Firmennamen Individualisieren Sie Ihre Ansage mit dem Namen Ihrer Firma. ZB: "Herzlich wilkommen bei Mustermann AG. Der gewünschte Teilnehmer*
•	Neuen Firmennamen aufnehmen
	Ihr skindlig gewählter Sprichter spricht Ihren Firmennamen, der dann in allen Ansagen genannt wird. Mittels Gutscheoincode kann diese Ansage dann für weitere Mitarbeiter wiederverwednet werden. + C 29,90 einmalig
0	Gutscheincode für Firmenname eingeben
	Sollten Sie für Ihre Firma bereits eine Ansage mit Firmenname aufgenommen haben und diese für einen neuem Mitarbeiter wiederverwenden wollen, dann nützen Sie bitte den Gutscheincode, den Sie bei Ihrer Erstbestellung erhalten haben. + C 4,90 einmalig
<b>&gt;</b>	Individualisierung durch persönlichem Namen
	Individualisieren Sie Ihre Ansage (neben dem Firmennamen) mit der Nennung Ihres persönlichen Namens. ZB: "Wolfgang Müller ist momentan nicht erreichbar" + € 9,90 einmalig
	Weiter

Sollten Sie in Ihrem Unternehmen mehrere Mobiltelefone mit dem Tarif Business haben, erhalten Sie bei der ersten Bestellung der Firmenbegrüßung einen Gutscheincode. Mit diesem ist die Einspielung der Firmenbegrüßung auf die restlichen Mobiltelefone deutlich günstiger, als diese für jedes Handy neu zu bestellen.

Im nächsten Schritt geben Sie an, welcher Begrüßungssatz am Anfang Ihrer Ansage zu hören sein soll, zum Beispiel "Herzlich Willkommen bei Marvin Halbauer Enterprises", bzw. wie Ihr persönlicher Name lautet.

Bitte machen Sie Angaben zur Aussprache des Firmennamens und Ihres Namens so genau wie möglich. Das erleichtert dem Sprecher die Aufnahme und stellt sicher, dass er Ihre Erwartungen erfüllt.

Jeder noch so kleine Hinweis bzgl. der Aussprache kann uns weiterhelfen, also z.B. "Betonung am ersten A" oder "Den Namen KLIEN bitte KLI-EN sprechen und nicht KLIIIIN mit langem I".

Angaben wie "normal sprechen" oder den Namen 1:1 ins Aussprachefeld zu kopieren sind nicht wirklich hilfreich.

A1 Voice Butler
Bestellen Sie Ihren Firmennamen Die Aufnahme des gesprochenen Firmennamens kostet einmalig 29,90 EUR exkl. Ust. und wird mit Ihrer nächsten A1-Rechnung verrechnet Die Aufnahme der gesprochenen Firmennansge kostet einmalig 29,90 EUR exkl. Ust. und wird mit Ihrer nächsten A1-Rechnung verrechnet Bitte geben Sie in diesem Feid Ihre Firmenbegrüßung ein, z.B. "Herzlich willkommen bei Marvin Habauer Enterprises"
Herzlich Willkommen bei Marvin Halbau Enterprises Um die Firmenberrillium on perfekt wie mobilich aufzurehmen, onben Sie hier hitte onnaue Toformationen zur Ausenzerbe Tites Namees sowie zu den betrotten Burbstaben oder Silben an. Seien
Sie so detailleit nie möglich, Am Beispiel, Manne Halbauer Enterpriser" könnte das so aussehen: "Nannin wird englisch ausgesprochen, din wie MA.VIIN, die Betonung liegt auf der ersten Silbe also MA. Dis zweite Wert Halbauer mind als HAL:BAUER ausgesprochen, die Betonung liegt auf der ersten Silbe HAL und vor allem nicht HALB:AUER) Das dritte Wort Enterprises wird englisch ausgesprochen, also EH:TA:PAUESE
Aussprache Marvin wird englisch ausgesprochen, d.h. wie MA:WIN, die Betonung liegt auf der ersten Silbe (MA). Das zweite Wort <u>Halbauer</u> wird als HAL:BAUER ausgesprochen
Individualisierung durch gesprochenen persönlichen Namen Die Aufnahme des gesprochenen persönlichen Namens kostet einmalig 9,90 EUR exkl. Ust. und wird mit Ihrer nächsten A1-Rechnung verrechnet Bitte geben Sie in diesem Feld Ihren Namen ein, z.B. Mike Musteric.
Um die Ansage mit. Ihrem persönlichen Namen so perfekt wie möglich aufzunehmen, geben Sie hier bitte genaue. Informationen zur Aussprache Thres Namens sowie zu den betornten Buchstaben oder Silban an. Seien Sie so detalliert wie möglich. Am Beitigel Mike Nauteric könnte das so aussehen: "Der Vorname Mike wird englisch ausgesprachen. Die Betornung liest auf der ersten Silbe dh. auf M.
Ausgesche Mike wird englisch ausgesprochen also MEIK. Der Nachname <u>Musteric</u> wird <u>MUSTERITSCH</u> ausgesprochen. Die Betonung liegt auf MU.]

Nach der verbindlichen **Bestellung** werden Ihre gewünschten Ansagen im Tonstudio innerhalb von 5 Werktagen ab Bestellung produziert und für Sie bereitgestellt. Sie werden per SMS über die Fertigstellung informiert.

Beachten Sie bitte, dass - vor allem während der Urlaubszeit - manche Sprecher kurzfristig nicht verfügbar sein können – Sie werden in diesem Fall über die Rückkehr des Sprechers vor Ihrer Bestellung informiert.

Die einmaligen Kosten für die Sprachaufnahmen werden mit Ihrer nächsten A1 Rechnung verrechnet.

Mit Hilfe einer für den Tarif Business exklusiven **Favoritenverwaltung** können Sie einmal eingegebene Vertreternummern als Favoriten abspeichern und so in Zukunft schnell wieder als Vertretung auswählen.

A1 Voice Butler							
<ul> <li>Abwesenheit erstellen</li> </ul>							
Ansagetext:							
(Firmenbegrüßung). [Vorname Nachname] ist ab [Datum] wieder erreichbar. In dringenden Fällen wenden Sie sich bitte an die Nummer [Nummer]. Vielen Dank für Ihren Anruf.							
L Vertretung							
Neue Vertretung			~				
Neue Vertretung			~				
Max Mustermann 0664 123 45 67							
Sabine Verlässlich 0664 254 17 89							
Hans Hilfsbereit 0664 987 65 43							
🖻 SMS Benachrichtigung							
Abwesend AB:							
Abwesend AB:	D	Uhrzeit	Θ				
🖶 Erreichbar AB:							
			-				

Anstatt aus 3 können Sie im Business-Tarif aus **15** verschiedenen **Hintergrundmusiken** wählen, um Ihre Mobilboxansage noch einzigartiger zu gestalten.

Somit ist Ihr A1 Voice Butler ganz individuell auf Ihr Unternehmen abgestimmt und ermöglicht es Ihnen, auch während Ihrer Abwesenheiten Ihre Kunden professionell zu informieren.